

| Frequently Asked Questions |

FUNCȚIONALITATEA CONTACTLESS

Q1: Ce este funcționalitatea contactless ?

R : Cardurile emise de Mobiasbanca oferă o metodă de plată simplă și rapidă. Funcționalitatea contactless permite prin simpla apropiere, la limita contactului, a cititorului contactless cu cardul contactless (sau alt dispozitiv, de exemplu un ceas special dedicat sau un telefon mobil) de efectuat plăți la comercianți

Notă: În cazul unei tranzacții contactless, datele sunt transmise prin intermediul tehnologie NFC, într-o fracțiune de secundă și în mod securizat.

Q2: Cum îmi dau seama dacă cardul meu are funcționalitatea contactless?



R: Căutați indicatorul contactless  pe cardul dvs.

Q3: Ce fel de plăți pot efectua cu cardul contactless?

R: din motive de siguranță plățile contactless sunt utilizate pentru plăți de până la 1 000* lei și mai mici, iar în cazul unei plăți mai mari de 1 000* lei, ca o caracteristică de securitate suplimentară vi se va putea solicita să introduceți codul PIN.

Q4: Cum funcționează plățile contactless?

R:

1. Cardurile emise de Mobiasbanca au simbolul contactless pe fața cardului, așa puteți începe să-l utilizați imediat pentru plățile contactless 
2. Puteți efectua o plată contactless la orice comerciant care afișează simbolul de acceptare a plăților contactless. Mulți comercianți acceptă deja plata contactless și tot mai mulți continuă să se înscrie pentru acest serviciu. 
3. Pur și simplu atingeți cardul de la Mobiasbanca de cititorul contactless și țineți-l până când afișajul confirmă faptul că tranzacția dvs. a reușit.

Q5: Pot să utilizez cardul meu contactless la cititoare acolo unde nu apare simbolul contactless ?

R: Da, cardul contactless poate fi utilizat și la cititoare fără funcționalitate contactless. Dacă nu vedeți simbolul contactless pe cititor, puteți plăti în modul tradițional, prin înserarea cardului în cititor. Alte dispozitive, cum ar fi stickerul contactless, funcționează numai la cititoare contactless.

Q6: Ce se întâmplă dacă cardul meu nu funcționează sau este refuzat?

R: În cazul în care cardul dvs. nu funcționează sau este refuzat, vă rugăm, în primul rând, să verificați dacă dispozitivul la care încercați să utilizați cardul acceptă cardurile Visa / Mastercard (dacă sunt prezente logo-urile acestora). În caz contrar rugăm să contactați banca la nr. de tel 022 256 456. E posibil ca tranzacția să fie refuzată din cauză de fonduri insuficiente sau cardul dvs. a fost din careva motive blocat.

Q7: Cât de aproape trebuie să fie cititorul contactless față de cardul sau dispozitivul meu pentru a se efectua tranzacția?

R: Trebuie să fiți foarte aproape de cititorul contactless, la o distanță de câțiva centimetri sau mai aproape, pentru a fi siguri că cititorul va accepta tranzacția.

Q8: Când este necesar PIN-ul sau semnătura?

R: PIN-ul este necesar pentru tranzacții cu valori de peste 1 000* lei.

Q9: Cât de sigure sunt plățile cu cardurile contactless?

R: Fiecare tranzacție este protejată sub un cod unic de securitate care nu poate fi refolosit pentru tranzacții ulterioare. Tranzacțiile efectuate cu cardurile contactless sunt procesate prin aceeași rețea globală ca și tranzacțiile standard, deci beneficiază de aceleași sisteme de securitate și protecție antifraudă.

Q10: E posibil să îmi fie cardul taxat de două ori, dacă îl ating din greșeală de două ori de cititor?

R: Nu. Tehnologia asigură că are loc o singură tranzacție atunci când suma de plată este transmisă de casa de marcat sau introdusă de casier, excepție făcând terminalele contactless pentru care suma de plată este prezentată automat. În aceste cazuri, există măsuri speciale pentru prevenirea plăților eronate.

Q11: Cum sunt protejate datele mele personale pe cardul meu contactless?

R: Există mai multe măsuri care vă ajută să fiți siguri de securitatea informațiilor. Informațiile care pot fi citite de pe card în timpul unei tranzacții sunt limitate. De exemplu, numele dvs. și numărul de trei cifre de pe spatele cardului, care este utilizat pentru cumpărături online, nu pot fi citite de într-o tranzacție contactless.

Q12: Ce se întâmplă dacă pierd cardul meu contactless sau dacă îmi este furat?

R: Sunați imediat banca la nr. de tel. 022 256 456 și solicitați blocarea cardului. Nu sunteți responsabil pentru tranzacții neautorizate din momentul în care ați raportat cardul ca fiind pierdut sau furat.

Q13: Ce se întâmplă dacă descopăr achiziții neautorizate?

R: Sunați imediat banca la nr. de tel. 022 256 456. Banca oferă același tip de protecție pentru tranzacțiile contactless ca și pentru tranzacțiile obișnuite.

Q14: Cum pot intra în posesia unui card emis de Mobiasbanca cu funcționalitatea contactless?

R: Pentru a putea beneficia de un card contactless emis de Mobiasbanca este necesar să fii clientul băncii și să depui o cerere de emisie a unui card în una din unitățile băncii

Pentru mai multe detalii contactează consilierul tău personal, apelează la Call Center, disponibil 24 de ore din 24, 7/7 sau vizitează o unitate bancară Mobiasbanca.

Q15: Care sunt avantajele plăților contactless?

R: avantajele pe care le prezintă un card emis de Mobiasbanca sunt

- **Este rapid** - pentru a plăti, pur și simplu atinge cardul tău contactless de la Mobiasbanca de terminalul specializat
- **Este sigur** – plățile contactless sunt utilizate pentru plăți cu valoare mică, 1 000 lei și mai mici, iar ca o caracteristică de securitate suplimentară îți se va putea solicita ocazional să introduci codul PIN.
- **Este comod** - nu este nevoie să cauți numerar pentru a plăti și nici să pierzi timpul așteptând restul sau chitanțele la casă

* Limitele pentru cardurile contactless diferă după cum urmează:

- 1) Pentru cardurile Mastercard – Max. 500 lei fără solicitare de PIN
- 2) Pentru cardurile VISA – Max. 1 000 lei fără solicitare de PIN