

Informația privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice										
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate:									
Termen de eliberare a cardului	buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent									
Perioada de valabilitate a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)									
	5 ani									
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit										
Condițiile generale de emitere										
Denumirea produsului	Visa Classic MasterCard Standard				Visa Gold MasterCard Gold					
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/USD/EUR EUR				MDL/USD/EUR MDL/EUR					
Deschiderea contului curent cu card atașat					30 MDL					
Deservirea anuală a cardului	3 EUR / 2 EUR*				15 EUR					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank					1 EUR					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR				3 EUR					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor										
Alimentarea contului de card										
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT									
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT									
Extragere de numerar										
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR									
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL									
Vizualizarea soldului contului										
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare					0.5 EUR					
Alte comisioane										
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR									
Beneficii										
	Cashback garantat în valoare 0.5% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării									
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
	Număr		MDL	EUR	USD	Număr		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	15	15 000	30 000	1 500	2 000	20		50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți	15	20 000	40 000	2 000	3 000	30		60 000	3 500	4 000
Total	25	30 000	60 000	3 000	4 500	30		100 000	6 000	6 500
Note										
* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului										
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale										
Condițiile generale de emitere										
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI				Visa SIGUR					
Valuta contului curent cu card atașat					MDL					
Deschiderea contului curent cu card atașat					0 MDL					
Deservirea anuală a cardului					0 EUR					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank					1 EUR					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare					3 EUR					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor										
Alimentarea contului de card										
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT									
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT									
Extragere de numerar										
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR									
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR									

Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar				1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL				1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank				0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank				0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare				0.5 EUR	
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție				20 EUR	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%		1.5%		
Beneficii					
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării					
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
	Număr		MDL		
	Retragere de numerar	15	15 000		
	Plata la comercianți	15	20 000		
Total	25		30 000		
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank					
Condițiile generale de emitere					
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS		Visa Gold Credit		
Valuta contului curent cu card atașat			MDL		
Deservirea anuală a cardului			0 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			1 EUR		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			3 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Allmentarea contului de card					
Allmentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank				GRATUIT	
Extragere de numerar					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar				1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar				3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar				3% + 2.9 EUR	
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank				0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank				0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare				0.5 EUR	
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție				20 EUR	
Beneficii					
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți				până la 60 zile	
Cashback garantat în valoare 1.0% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării					
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
	Număr		MDL		
	Retragere de numerar	15	30 000	40	50 000
	Plata la comercianți	15	40 000	40	250 000
Total	25		60 000	70	280 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium*					
Condițiile generale de emitere					
Denumirea produsului	MasterCard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR	MDL	MDL/EUR	
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL		
Deservirea anuală a cardului	180 EUR		600 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			1 EUR		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			30 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Allmentarea contului de card					
Allmentarea contului de card prin virament				GRATUIT	
Allmentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank				GRATUIT	
Extragere de numerar					

Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0,6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR		0 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr		Valoare Maximă MDL / EUR
Retragere de numerar	40		50 000 MDL / 3 000 EUR
Plata la comercianți	40		250 000 MDL / 12 000 EUR
Total	70		280 000 MDL / 14 000 EUR
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*			
Condițiile generale de emiterie			
Denumirea produsului	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite
Valuta contului curent cu card atașat		MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL	
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		1 EUR	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		30 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
Extragere de numerar			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3.5% min. 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3.5% min 3 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr		Valoare Maximă MDL / EUR
Retragere de numerar	40		50 000 MDL
Plata la comercianți	40		250 000 MDL
Total	70		280 000 MDL
Note			
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank			
Retragerea numerarului în MDL			
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Carduri emise de băncile din străinătate		1.5% + 1 EUR	
Retragerea numerarului în USD/EUR			
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT	
Carduri emise de băncile din străinătate		2.5% + 1 EUR	

Condițiile generale de emiter		
Denumirea produsului	VISA Business	MasterCard Business
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD	MDL/EUR
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR	
Emitere card	GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	În dependență de numărul de carduri, max. 50 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	2 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	2 EUR	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR	
Închiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Retragere de numerar		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1.2% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.2% + 2.5 EUR	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.1 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.03 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Depunerea minimă inițială	0	
Sold minim în cont	0	
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM	GRATUIT	
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare	GRATUIT	
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR	
Limite lunare de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	100	150 000 MDL / 10 000 EUR / 10 000 USD
Plata la comercianți	100	150 000 MDL / 10 000 EUR / 10 000 USD
Total	100	150 000 MDL / 10 000 EUR / 10 000 USD

Semnăturile:

Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
Petru Delinschi



Data intrării în vigoare "07" August 2023

Executor: Evgheni Baraga

Nr. Telefon 022-812-509