

### Informația privind condițiile de emiteră și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice									
Documente necesare pentru emiteră cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul strain (pentru cetățeni străini), permis de sedere provizoriu, permis de sedere permanent								
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)								
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani								
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit									
Condițiile generale de emiteră									
Denumirea produsului	MasterCard Standard	Visa Classic			MasterCard Gold	Visa Gold			
Valuta contului curent cu card atașat	EUR	MDL/EUR/USD			MDL/EUR	MDL/EUR/USD			
Deschiderea contului curent cu card atașat					30 MDL				
Deservirea anuală a cardului	3 EUR / 2 EUR*					15 EUR			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank					1 EUR				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR					3 EUR			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card									
Alimentarea contului de card prin virament					GRATUIT				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank					GRATUIT				
Extragere de numerar									
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar					0.03 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar					0.6% + 1.9 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar					1.20% + 2.9 EUR				
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL					1% min 5 MDL				
Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR					GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR					GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare					0.5 EUR				
Alte comisioane									
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție					20 EUR				
Beneficii									
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării									
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr		MDL	EUR	USD	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	15		15 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți	15		40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000
Total	25		60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500
Note									
* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului									
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale									
Condițiile generale de emiteră									
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI				Visa SIGUR				
Valuta contului curent cu card atașat					MDL				
Deschiderea contului curent cu card atașat					0 MDL				
Deservirea anuală a cardului					0 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank					1 EUR				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare					3 EUR				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card									
Alimentarea contului de card prin virament					GRATUIT				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank					GRATUIT				
Extragere de numerar									
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar					0 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar					0.6% + 1.9 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar					1.20% + 2.9 EUR				

Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL
<b>Vizualizarea soldului contului</b>		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR
<b>Alte comisioane</b>		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0,5%	1,5%
<b>Beneficii</b>		
Cashback garantat în valoare 0,5% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării		
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni Număr</b>	<b>Valoare Maximă MDL</b>
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000
<b>Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank</b>		
<b>Condițiile generale de emiterie</b>		
Denumirea produsului	<b>MasterCard Standard NEOS</b>	<b>Visa Gold Credit</b>
Valuta contului curent cu card atașat		MDL
Deservirea anuală a cardului		0 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		1 EUR
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		3 EUR
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>		
<b>Alimentarea contului de card</b>		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT
<b>Extragere de numerar</b>		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1,9% + 0,6 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3% + 0,9 EUR
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3% + 2,9 EUR
<b>Vizualizarea soldului contului</b>		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0,02 EUR
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0,02 EUR
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR
<b>Alte comisioane</b>		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR
<b>Beneficii</b>		
Perioada de gratie pentru plăți efectuate la comercianți		pînă la 60 zile
Cashback garantat în valoare 1,0% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării		
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni Număr</b>	<b>Valoare Maximă MDL</b>
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000
<b>Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium</b>		
<b>Condițiile generale de emiterie</b>		
Denumirea produsului	<b>Visa Platinum</b>	<b>Visa Infinite</b>
Valuta contului curent cu card atașat		MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL
Deservirea anuală a cardului	108 EUR	288 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		1 EUR
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>		
<b>Alimentarea contului de card</b>		
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT
<b>Extragere de numerar</b>		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0,03 EUR

Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0.6% + 1.9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			0 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL		
<b>Vizualizarea soldului contului</b>				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR		
<b>Alte comisioane</b>				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni Număr</b>	<b>MDL</b>	<b>Valoare Maximă EUR USD</b>	
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
<b>Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum și Elite</b>				
<b>Condițiile generale de emiter</b>				
Denumirea produsului	<b>Mastercard Platinum</b>	<b>Visa Platinum</b>	<b>MasterCard World Elite</b>	<b>Visa Infinite</b>
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			1 EUR	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			10 EUR	
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>				
<b>Alimentarea contului de card</b>				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
<b>Extragere de numerar</b>				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0.6% + 1.9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			0 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL		
<b>Vizualizarea soldului contului</b>				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR		
<b>Alte comisioane</b>				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni Număr</b>	<b>MDL</b>	<b>Valoare Maximă EUR USD</b>	
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
<b>Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*</b>				
<b>Condițiile generale de emiter</b>				
Denumirea produsului	<b>MasterCard Gold</b>	<b>MasterCard Platinum</b>	<b>MasterCard World Elite</b>	
Valuta contului curent cu card atașat		MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL		
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		1 EUR		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR		
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>				
<b>Alimentarea contului de card</b>				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
<b>Extragere de numerar</b>				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3.5% min. 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3.5% min 3 EUR		

Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
<b>Vizualizarea soldului contului</b>		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
<b>Alte comisioane</b>		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR	
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni Număr</b>	<b>Valoare Maximă MDL</b>
Retragere de numerar	40	50 000
Plata la comercianti	40	250 000
Total	70	280 000
<b>Note</b>		
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială		
Informația privind condițiile de emisie și deservire a cardurilor Business		

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	VISA Business		MasterCard Business	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD		MDL/EUR	
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR			
Emitere card	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	În dependență de numărul de carduri, max. 50 EUR			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	2 EUR			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare	2 EUR			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			
Închiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Retragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	1.2% + 0.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.2% + 2.5 EUR			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.1 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.03 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Depunerea minimă inițială	0			
Sold minim în cont	0			
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM	GRATUIT			
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare	GRATUIT			
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR			
Limite lunare de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	MDL	Valoare Maximă EUR USD	
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000
Total	100	150 000	10 000	10 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank				
Retragerea numerarului în MDL				
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT			
Carduri emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR			
Retragerea numerarului în USD/EUR				
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT			
Carduri emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR			

Semnăturile:

Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking  
Petru Delinschi

Data intrării în vigoare "07" Noiembrie 2023

Executar/Vășlică Curarari

Nr. Telefon 022-812-509