

**Informație privind condițiile de acordare a creditelor  
de către OTP Bank S.A pentru persoane fizice (consumatori)**

Nr.	Denumirea informației dezvăluite	TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANȚII)	
		Nevoi personale nenominalizate (orice scop)	
		card de credit MDL	numerar MDL
1	Moneda creditului		
2	Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)	Min. 3 000 Max. 100 000	Min. 2 000 Max. 350 000
3	Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative	Fixă Min. 20.00% / Max. 21% Ex.1: (3 000 * 20% * 730) / 365 = 1 199.99 MDL Ex.2: (30 000 * 21% * 730) / 365 = 12 599.99 MDL	9.5-16.5% Flotantă / 9.50%-11.00% Fixă Ex.1: (60 000 * 9.87% * 91) / 365 = 1 476.44 MDL Ex.2: (100 000 * 9.50% * 182) / 365 = 4 736.98 MDL
4	Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)	24 luni (cu posibilitate de prelungire automată)	Min. 6 luni / Max. 60 luni
5	Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în monedă națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului	Comision de gestiune anuală card: 0 EUR (NEOS MasterCard Visa GOLD) (se percepe în MDL la rata oficială de schimb la ziua efectuării operațiunii)	-
6	Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină și informația expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz	18.20% (credit MasterCard Neos suma 30 000 MDL, dobânda 21%, termen 24 luni, utilizare integrală la comerciant) 26.26% (credit MasterCard Neos suma 30 000 MDL, dobânda 21%, termen 24 luni, retragerea limitei integrale la ATM)	9.94%, pentru un credit de nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 lei, cu o dobândă fixă de 9.50%, pe un termen de 60 luni, DAE (dobânda anuală efectivă) constituie 9.94%
7	Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Lunar prin achitarea plăților minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristică)	Plăți lunare Tip grafic (anuitate)
8	Documentele necesare pentru obținerea creditului	Documente obligatorii: - act de identitate* - cerere de credit (informație client) - alte acte solicitare de Bancă *În cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienților pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare).	
9	Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj și garanții Fidejusiune (garanție persoană fizică / juridică - după caz)	
10	Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	N/A	Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă: 1% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an; 0.5% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.

			Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.
11	Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica	N/A	Rata dobânzii flotantă se modifică în funcție de valoarea ratei de referință publicată de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni). Pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 septembrie – 04 martie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna iulie, iar pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 martie – 04 septembrie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna ianuarie.
12	Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valutele străine, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	NU, plățile la credit nu sînt afectate de modificarea cursului la valutele străine	
13	Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine	N/A	

\*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calculează după formula:

$$(MDL) \text{ Sold Credit } * \text{ rata Dobânzii } * \text{ Număr zile } / 365 * 100$$

Exemplele de calcul a dobânzii absolute sunt prezentate pentru cazurile cînd soldul creditului este neschimbat de parcursul a 30 de zile.

Semnăturile:

Vicepresedinte-Director Comercial Retail Banking  
Petru Delinschi

Data intrării în vigoare "22" aprilie 2024

Executor: Tatiana Cotelea

Nr. Telefon 022-312-022

