



## **TARIFELE PENTRU SERVICIILE BANCARE PRESTATE PERSOANELOR FIZICE**

în vigoare din 16.03.2026

CALL CENTER 022 256 - 456

|             | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                 | Tarif / Comision                             | Notă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>I.</b>   | <b>CONT CURENT (cu sau fără card atașat)</b>                                                                                                                                       |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>1.1.</b> | <b>Deschidere de cont</b>                                                                                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|             | <b>MDL</b>                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.1.1.      | Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat                                                                                                                         | 50 MDL                                       | - gratuit în cazul deschiderii de cont curent în lei pentru aderare la serviciul OTP Internet / Mobile Banking pentru clienți detinatori de cont curent în valuta straina/cont pentru cardul de credit (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021);<br>- gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021);<br>- gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii;<br>- gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atasat în lei pentru clienții care au contractat un credit; |  |
| 1.1.2.      | Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat                                                                                                                           | 50 MDL                                       | - gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen;<br>- gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fără card atasat în lei pentru clienții care au contractat un credit;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 1.1.3.      | Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional. | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.1.4.      | Analiza documentelor pentru deschiderea și gestionarea contului Fond electoral                                                                                                     | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|             | <b>Valută</b>                                                                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.1.5.      | Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat                                                                                                                         | 50 MDL                                       | - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP I/M Banking (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021);<br>- gratuit în cazul deschiderii conturilor de economii;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 1.1.6.      | Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat                                                                                                                           | 50 MDL                                       | - gratuit în cazul deschiderii depozitelor la termen;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 1.1.7.      | Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional. | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>1.2.</b> | <b>Gestionarea conturilor curente</b>                                                                                                                                              |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.2.1.      | Comision de gestiune cont curent în MDL                                                                                                                                            | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.2.2.      | Comision de gestiune cont curent în valuta (USD/EUR)                                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>1.3.</b> | <b>Extrase de cont</b>                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|             | Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.3.1.      | - primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare                                                                                                                                   | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.3.2.      | - începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare                                                                                                             | 10 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|             | Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului                                                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.3.3.      | - pentru o perioadă de maxim 3 luni                                                                                                                                                | 25 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.3.4.      | - pentru o perioadă mai mare de 3 luni                                                                                                                                             | 60 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <b>1.4.</b> | <b>Operațiuni cu numerar (la ghișeele bancii)</b>                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|             | <b>Lei</b>                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.1.      | Depunere numerar                                                                                                                                                                   | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.2.      | Retragere în numerar a sumei aferente:                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.2.1.    | - dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent                                                                                                                 | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.2.2.    | - depozitului expirat și transferat pe Contul Curent                                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.2.3.    | - suma creditului acordat                                                                                                                                                          | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.2.4.    | - altele (inclusiv suma creditului acordat din gama MICRO)                                                                                                                         | 1% min 5 MDL                                 | - gratuit pentru retragerea de numerar de pe cont cu card atașat pentru sume ce depășesc 20000 MDL indiferent dacă contul are card atașat sau nu; Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021<br>- nu se aplică la sumele creditelor acordate din gama MICRO cu destinație de consum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|             | <b>Valuta</b>                                                                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.3.      | Depunere numerar în USD/EUR                                                                                                                                                        | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.4.      | Depunere numerar în RUB                                                                                                                                                            | 10%                                          | Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 40 din 15.12.2022 în vigoare din 16.01.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 1.4.5.      | Depunere numerar în alte valute acceptate de banca                                                                                                                                 | 0%                                           | Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 2 din 06.01.2021, în vigoare din 15.01.2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 1.4.6.      | Retragere în numerar (USD/EUR/RUR) a sumei aferente:                                                                                                                               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.6.1.    | - depozitelor, dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent, sumelor de pe contul de economii transferate pe contul curent                                     | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.6.2.    | - depozitului expirat și transferat pe Contul Curent                                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.6.3.    | - suma creditului acordat                                                                                                                                                          | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.4.6.4.    | - altele (inclusiv din suma aferentă creditelor din gama MICRO acordate)                                                                                                           | 1%, min 5 EUR                                | gratuit pentru retragerea din conturi curente cu card atașat, făcute la ghișeele băncii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>1.5.</b> | <b>Operațiuni de schimb valutar (la ghișeele băncii)</b>                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.5.1.      | Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valută                                                                                                             | conform cursului comercial stabilit de bancă |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.5.2.      | Conversia prin virament între 2 conturi curente în valută diferită                                                                                                                 |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|          | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                                                          | TARIF / COMISION                             | NOTĂ                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.6.     | Inchidere de cont                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.1.   | Comision pentru inchidere de cont curent în MDL fara card atasat                                                                                                                                                            | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.2.   | Comision pentru inchidere de cont curent în MDL cu card atasat                                                                                                                                                              | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.3.   | Comision pentru inchidere de cont curent în USD fara card atasat                                                                                                                                                            | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.4.   | Comision pentru inchidere de cont curent în USD cu card atasat                                                                                                                                                              | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.5.   | Comision pentru inchidere de cont curent în EURO fara card atasat                                                                                                                                                           | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.6.   | Comision pentru inchidere de cont curent în EURO cu card atasat                                                                                                                                                             | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.7.   | Comision pentru închiderea convențională a conturilor persoane fizice (USD/EUR/RUR)                                                                                                                                         | 0                                            |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.6.8.   | Comision pentru închiderea definitivă a contului curent închis convențional în MDL, USD, EUR sau alte valute.                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| II.      | CONTURI DE ECONOMII SI DEPOZITE                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.     | Conturi de economii                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.1.   | Comision pentru deschidere cont                                                                                                                                                                                             | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.2.   | Comision pentru gestiune cont                                                                                                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.3.   | Depunere numerar                                                                                                                                                                                                            | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.4.   | Retragere numerar                                                                                                                                                                                                           | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.5.   | Inchidere cont                                                                                                                                                                                                              | 20 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.6.   | Inchidere cont MOBIRUZA                                                                                                                                                                                                     | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.7.   | Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR la atingerea virstei de 18 ani a titularului contului ( limita de vârstă pentru contul MOBIAS COPIL modificată prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020) | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.8.   | Inchidere cont JUNIOR START, MOBIAS TINAR, MOBIAS PROFIT, ePROFIT, AVANTAJ, MOBIRUZA in primul an de deservire                                                                                                              | 150 MDL                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.9.   | Plati si transferuri                                                                                                                                                                                                        | conform CAPITOLULUI 3                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.     | Depozite la termen                                                                                                                                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.1.   | Comision pentru deschidere cont                                                                                                                                                                                             | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.2.   | Comision pentru gestiune cont                                                                                                                                                                                               | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.3.   | Depunere numerar                                                                                                                                                                                                            | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.4.   | Retragere numerar                                                                                                                                                                                                           | 1%, min 5 MDL                                | gratuit pentru depozitele la care termenul de păstrare este de cel puțin o lună de la data deschiderii                                                                                                                                                |
| 2.2.5.   | Rata dobânzii la închiderea contului de depozit înainte de scadență                                                                                                                                                         | 0%                                           | În cazul închiderii anticipate a contului de depozit la termen Banca va efectua un recalcul a dobânzii prin aplicarea unei rate în valoare de 0%, iar sumele aferente dobânzilor calculate și achitate anterior se vor reține din soldul depozitului. |
| 2.2.6.   | Transferul dobinzii calculate la contul curent ale aceluiași client                                                                                                                                                         | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.7.   | Transferul dobinzii calculate la contul curent ale altui client al bancii                                                                                                                                                   | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.8.   | Lichidarea contului de economii sau depozitului                                                                                                                                                                             | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.2.9.   | Inchidere cont                                                                                                                                                                                                              | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.     | Extrase de cont                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.1.   | Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, in subdiviziunea bancii:                                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.1.1. | - primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare                                                                                                                                                                            | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.1.2. | - incepind cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare                                                                                                                                                      | 10 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.2.   | Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.2.1. | - pentru o perioada de maxim 3 luni                                                                                                                                                                                         | 25 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.2.2. | - pentru o perioada mai mare de 3 luni                                                                                                                                                                                      | 60 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.4.     | Operatiuni de schimb valutar (la ghiseele bancii)                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.4.1.   | Conversia numerarului prin inregistrarea lui pe un cont in alta valuta                                                                                                                                                      | conform cursului comercial stabilit de banca |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.4.2.   | Conversia prin virament intre 2 conturi curente in valuta diferita                                                                                                                                                          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| III.     | PLĂȚI ȘI TRANSFERURI                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.1.     | Transferuri si Plati MDL                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.1.1.   | Încasări/intrări în cont fără card atașat de la același client sau de la alt client                                                                                                                                         | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.1.2.   | Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la același client sau de la alt client                                                                                                                               | 0%                                           | -din suma încasată;<br>GRATUIT, în cadrul operatiunilor efectuate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking<br><i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i> |
| 3.1.3.   | Plăți/ieșiri din cont in favoarea aceluiași client                                                                                                                                                                          | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.1.4.   | Plati/ieșiri din cont in favoarea altui client                                                                                                                                                                              | 10 MDL                                       | pentru 1 operațiune, se încaseaza de la plătitor                                                                                                                                                                                                      |
| 3.1.5.   | Plati/ieșiri din cont in favoarea clienților OTP Bank prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                                                                                                            | gratuit                                      | <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>                                                                                                                                            |
| 3.1.6.   | Plata programata (Standing Order)                                                                                                                                                                                           | 0 MDL                                        | pentru 1 operatiune, se incaseaza de la platitor                                                                                                                                                                                                      |
| 3.1.7.   | Plata programata (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorelui în contul Mobiruză                                                                                                                              | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM):                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.1.8.   | Intrări prin virament în cont fără card atașat de la clienții altor Banci                                                                                                                                                   | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |

|             | Operațiuni Bancare                                                                                                                    | Tarif / Comision                                                   | Notă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3.1.9.      | Intrări prin virament în cont cu card atașat în MDL de la clienții altor Bănci                                                        | 0%                                                                 | din suma încasată<br><i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>                                                                                                                                                                                                |  |
| 3.1.10.     | Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci                                                                              | 20 MDL                                                             | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.1.11.     | Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci                                                            | 40 MDL                                                             | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.1.12.     | Plăți/ieșiri din cont în favoarea Trezoreriilor                                                                                       | 20 MDL                                                             | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.1.13.     | Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                   | 3 MDL                                                              | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor<br><i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>                                                                                                                                                                            |  |
| 3.1.14.     | Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking | 15 MDL                                                             | pentru 1 operațiune, se încasează de la platitor<br><i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>                                                                                                                                                                            |  |
| 3.1.15.     | Primirea / executarea documentelor de plată la "incasso"                                                                              | 20 MDL                                                             | pentru un document recepționat                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <b>3.2.</b> | <b>Transferuri și Plăți în Valută</b>                                                                                                 |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|             | <b>Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):</b>                                                                                       |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.1.      | Viramente între conturile aceluiași client                                                                                            | gratuit                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.2.      | Incasări/intrări în cont de la alt client                                                                                             | gratuit                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.3.      | Plăți/ieșiri din cont în favoarea altui client                                                                                        | 5 EUR/USD                                                          | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.2.4.      | Plata programată (Standing Order)                                                                                                     | 0 MDL                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.5.      | Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorei în contul Mobiruza                                          | 0 MDL                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|             | <b>Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM și străinătate):</b>                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.6.      | Incasări/intrări în cont de la clienții altor Bănci                                                                                   | gratuit                                                            | Pentru ordine de plată primite în USD cu opțiunea OUR, banca corespondentă poate aplica comisioane în valoare de la 5 USD până la 45 USD, în dependență de suma transferului                                                                                                                                                              |  |
| 3.2.7.      | Transferuri primite în cont de card prin SWIFT                                                                                        | 0,69%                                                              | În vigoare începând cu 25.11.2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 3.2.8.      | Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SWIFT                                                                                   |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.8.1.    | pe suport hârtie                                                                                                                      | 0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€                                | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.2.8.2.    | prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                                                                            | 0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€                                | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 3.2.8.3.    | Plăți în EUR către Federația Rusă și Republica Belarus prin opțiunea OUR                                                              | 300 EUR                                                            | - suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului;<br>- se aplică suplimentar la p. 3.2.8.1. și p. 3.2.8.2.;<br>- sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției.                                                                                                                                 |  |
| 3.2.9.      | Plăți în favoarea clienților altor Bănci prin SEPA                                                                                    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.1.    | - pe suport hârtie                                                                                                                    |                                                                    | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor<br>se aplică doar opțiunea SHA                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.1.1.  | în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR                                                                                             | 3 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.1.2.  | în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR                                                                       | 5 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.1.3.  | în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR                                                                      | 7 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.1.4.  | în valoare mai mare de 10 000 EUR                                                                                                     | 10 EUR                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.2.    | - prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking                                                                          |                                                                    | pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor<br>se aplică doar opțiunea SHA                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.2.1.  | în valoare până la sau egală cu 1 000 EUR                                                                                             | 1 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.2.2.  | în valoare mai mare de 1 000 EUR până la sau egală cu 5 000 EUR                                                                       | 3 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.2.3.  | în valoare mai mare de 5 000 EUR până la sau egală cu 10 000 EUR                                                                      | 5 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.9.2.4.  | în valoare mai mare de 10 000 EUR                                                                                                     | 7 EUR                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.10.     | Transmiterea unui mesaj SWIFT aferent executării transferului de mijloace bănești inițiat la solicitarea clientului                   | 10 EUR                                                             | pe mesaj, se încasează de la plătitor                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 3.2.11.     | Soluționarea plăților primite în adresa clienților altor bănci                                                                        | 20 EUR                                                             | din suma plății                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.2.12.     | Modificări, investigații, amendamente, anulări, rechemări de virament în valută neconvertibilă la cererea clientului                  | 50 EUR + comisioanele bancilor corespondente                       | pentru 1 operațiune, se încasează de la solicitant                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 3.2.13.     | FULL PAY                                                                                                                              | 25 EUR                                                             | - se aplică doar la cererea clientului pentru plățile în USD cu opțiunea OUR***<br>- suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului<br>- se aplică suplimentar la comisionul pentru Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci<br>- sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției |  |
| <b>3.3.</b> | <b>Plăți Instant</b>                                                                                                                  |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 3.3.1.      | Plată Instant                                                                                                                         | 0 MDL                                                              | până la 10 000 MDL lunar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|             |                                                                                                                                       | 0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție | mai mult de 10 000 MDL lunar                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

|           | Operațiuni Bancare                                                                                                                        | TARIF / COMISION                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOTĂ                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| IV.       | CREDITE DE CONSUM și IPOTECARE                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.1.      | Credite de consum fara garantii                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.1.1.    | Credit TO-TO/TO-TO FLEX (credit acordat in numerar)                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.1.1.1.  | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.1.2.  | Comision de analiza dosar                                                                                                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.1.3.  | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.1.4.  | Comision de restructurare                                                                                                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.1.5.  | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 0% pentru creditele cu rata flotantă, 0.5%-1% în dependență de perioada rămasă pentru creditele cu rată fixă                                                                                                                                                                                        |                                               |
| 4.1.1.6.  | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.1.7.  | Alte modificari aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 0 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| 4.1.1.8.  | Dobânda penalizatoare                                                                                                                     | - Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.;<br>- 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;                                                                                                                                                          |                                               |
| 4.1.1.9.  | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.2.    | Credit TO-TO PRO, credit acordat in numerar (Ofertă stopată din 01.07.2022)                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.1.2.1.  | Comision de analiza dosar                                                                                                                 | min. 0 MDL, max. 3000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                           | pentru fiecare cerere aprobată și eliberată   |
| 4.1.2.2.  | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.2.3.  | Comision de restructurare (din suma restructurata)                                                                                        | 1% min. 150 mdl, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |                                               |
| 4.1.2.4.  | Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)                                                                                    | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.2.5.  | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.2% min 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | de la soldul creditului                       |
| 4.1.2.6.  | Alte modificari aferente creditului                                                                                                       | 0,2% min. 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                  | din soldul creditului la momentul modificării |
| 4.1.2.7.  | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 4.1.2.8.  | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , de la suma acordată                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                               |
| 4.1.3     | Card de Credit MasterCard Standard NEOS/MasterCard CHERIE / VISA Classic                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.1.3.1.  | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.1.3.2.  | Penalitate de întârziere a plăților la credit                                                                                             | 0 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
| 4.2.      | Credite de consum cu garantii                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.2.1.    | Credit Prosper                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.2.1.1.  | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.2.1.2.  | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.2.1.3.  | Comision de restructurare (din suma restructurata)                                                                                        | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.2.1.4.  | Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)                                                                                    | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.2.1.5.  | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de la valoarea gajului                        |
| 4.2.1.6.  | Comision pentru eliberarea partiala a gajului                                                                                             | 0,1%, min 500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | de la valoarea gajului eliberat               |
| 4.2.1.7.  | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.5% min 1500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | de la soldul creditului                       |
| 4.2.1.8.  | Alte modificari aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 50 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                              | pentru fiecare modificare                     |
| 4.2.1.9.  | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 4.2.1.10. | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , din suma creditului in momentul constatarii Evenimentului de neexecutare                                                                                                                                                                                                                       |                                               |
| 4.2.2.    | Prosper Simplu / Prosper Depozit (Ofertă stopată din 01.02.2017)                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.2.2.1.  | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | unic, de la suma creditului                   |
| 4.2.2.2.  | Comision de administrare                                                                                                                  | Prosper Simplu 0.15%,<br>Prosper depozit 0.1% (lunar, de la sold)                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 4.2.2.3.  | Comision de restructurare (din suma restructurata)                                                                                        | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%                                                                                                                                                                  |                                               |
| 4.2.2.4.  | Comision de rambursare anticipată (partiala si totala)                                                                                    | - 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an<br>- 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an                                                                             |                                               |
| 4.2.2.5.  | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 1.5% min 1500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | de la valoarea gajului                        |
| 4.2.2.6.  | Comision pentru eliberarea partiala a gajului                                                                                             | 0,1%, min 500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                   | de la valoarea gajului eliberat               |
| 4.2.2.7.  | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.5% min 150 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                    | de la soldul creditului                       |
| 4.2.2.8.  | Alte modificari aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 50 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                              | pentru fiecare modificare                     |
| 4.2.2.9.  | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata dobânzii în vigoare + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 4.2.3.    | Credit ProsperPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
| 4.2.3.1.  | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 1,50%                                                                                                                                                                                                                                                                                               | unic, de la suma creditului                   |
| 4.2.3.2.  | Comision de administrare                                                                                                                  | 0,35%                                                                                                                                                                                                                                                                                               | lunar, de la sold                             |
| 4.2.3.3.  | Comision de restructurare (din suma restructurata)                                                                                        | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL            |                                               |

|               | Operațiuni Bancare                                                                                                                        | Tarif / Comision                                                                                                                   | Notă                                          |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| 4.2.3.4.      | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 1% - dacă până la scadență a rămas > 1 an;<br>0.5% - dacă până la scadență a rămas ≤ 1 an.                                         |                                               |  |
| 4.2.3.5.      | Comision pentru eliberarea parțială a gajului                                                                                             | 0,2%, min 500 MDL                                                                                                                  | de la valoarea gajului eliberat               |  |
| 4.2.3.6.      | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                    | de la valoarea gajului                        |  |
| 4.2.3.7.      | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.2% min 1000 MDL                                                                                                                  | de la soldul creditului                       |  |
| 4.2.3.8.      | Alte modificări aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 0,2% min. 1000 MDL                                                                                                                 | din soldul creditului la momentul modificării |  |
| 4.2.3.9.      | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                            |                                               |  |
| 4.2.3.10.     | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , de la suma acordată                                                                                                           |                                               |  |
| <b>4.3.</b>   | <b>Credite Imobiliare</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                    |                                               |  |
| <b>4.3.1.</b> | <b>Credit Imobiliar în lei</b>                                                                                                            |                                                                                                                                    |                                               |  |
| 4.3.1.1.      | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.1.2.      | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.1.3.      | Comision de restructurare                                                                                                                 | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.1.4.      | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 0% pentru creditele cu rata flotantă/perioada flotantă, 0.5%-1% pentru perioada fixă conform Contractului de Credit                |                                               |  |
| 4.3.1.5.      | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                    |                                               |  |
| 4.3.1.6.      | Comision pentru eliberarea parțială a gajului                                                                                             | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.1.7.      | Dobândă penalizatoare                                                                                                                     | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                            |                                               |  |
| 4.3.1.8.      | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.1.9.      | Alte modificări aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar în MDL)                                                                        | 0 MDL                                                                                                                              |                                               |  |
| 4.3.1.10.     | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| <b>4.3.2.</b> | <b>Credit Imobiliar atașat la Valută Străină</b>                                                                                          |                                                                                                                                    |                                               |  |
| 4.3.2.1.      | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.2.2.      | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.2.3.      | Comision de restructurare (din suma restructurată)                                                                                        | 1% min 150 MDL din sold la momentul restructurării, cu excepția cazului de modificare a datei de scadență cu cel mult 30 zile - 0% |                                               |  |
| 4.3.2.4.      | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 0%                                                                                                                                 |                                               |  |
| 4.3.2.5.      | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                    | de la valoarea gajului                        |  |
| 4.3.2.6.      | Comision pentru eliberarea parțială a gajului                                                                                             | 0,1%, min 500 MDL                                                                                                                  | de la valoarea gajului eliberat               |  |
| 4.3.2.7.      | Dobândă penalizatoare                                                                                                                     | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                            |                                               |  |
| 4.3.2.8.      | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.5% min 150 MDL                                                                                                                   | de la soldul creditului                       |  |
| 4.3.2.9.      | Alte modificări aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar atașat la valuta străină)                                                      | 100 lei                                                                                                                            | pentru fiecare modificare                     |  |
| 4.3.2.10.     | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , din suma creditului în momentul constatării Evenimentului de neexecutare                                                      |                                               |  |

|               | Operațiuni Bancare                                                                                                                        | Tarif / Comision                                                                                                                                                                                                                                                                         | Notă                                          |  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <b>4.3.3.</b> | <b>Credit IpotecaPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
| 4.3.3.1.      | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 1%                                                                                                                                                                                                                                                                                       | unic, de la suma creditului                   |  |
| 4.3.3.2.      | Comision de administrare                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |  |
| 4.3.3.3.      | Comision de restructurare (din suma restructurată)                                                                                        | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |                                               |  |
| 4.3.3.4.      | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 1%- dacă până la scadență a rămas > 1 an;<br>0.5% - dacă până la scadență a rămas ≤ 1 an.                                                                                                                                                                                                |                                               |  |
| 4.3.3.5.      | Comision pentru eliberarea parțială a gajului                                                                                             | 0,2%, min 500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                        | de la valoarea gajului eliberat               |  |
| 4.3.3.6.      | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                          | de la valoarea gajului                        |  |
| 4.3.3.7.      | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.2% min 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                        | de la soldul creditului                       |  |
| 4.3.3.8.      | Alte modificări aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 0,2% min. 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                       | din soldul creditului la momentul modificării |  |
| 4.3.3.9.      | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |  |
| 4.3.3.10.     | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , de la suma acordată                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |  |
| <b>4.3.4.</b> | <b>Credit IpotecaPRO atașat la Valută Straină (Ofertă stopată din 01.07.2022)</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
| 4.3.4.1.      | Comision pentru acordarea creditului                                                                                                      | 1%                                                                                                                                                                                                                                                                                       | unic, de la suma creditului                   |  |
| 4.3.4.2.      | Comision de administrare                                                                                                                  | 0,05%                                                                                                                                                                                                                                                                                    | lunar, de la sold                             |  |
| 4.3.4.3.      | Comision de restructurare (din suma restructurată)                                                                                        | - 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de:<br>- modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL<br>- amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL |                                               |  |
| 4.3.4.4.      | Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)                                                                                    | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |  |
| 4.3.4.5.      | Comision pentru eliberarea parțială a gajului                                                                                             | 0,2%, min 500 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                        | de la valoarea gajului eliberat               |  |
| 4.3.4.6.      | Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019 | 2% min 2000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                          | de la valoarea gajului                        |  |
| 4.3.4.7.      | Comision modificare cost credit                                                                                                           | 0.2% min 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                        | de la soldul creditului                       |  |
| 4.3.4.8.      | Alte modificări aferente creditului/garanțiilor                                                                                           | 0,2% min. 1000 MDL                                                                                                                                                                                                                                                                       | din soldul creditului la momentul modificării |  |
| 4.3.4.9.      | Penalitate pentru restanțe la plățile la credit                                                                                           | Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |  |
| 4.3.4.10.     | Amenda de neexecutare                                                                                                                     | 1% , de la suma acordată                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |  |
| <b>V.</b>     | <b>TRANSFERURI RAPIDE</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
| <b>5.1.</b>   | <b>Western Union, în Dolari SUA</b>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
|               | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                   | <b>Comision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
|               | 50,00 sau mai puțin                                                                                                                       | 4 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 50,01 – 200,00                                                                                                                            | 5 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 200,01 – 300,00                                                                                                                           | 6 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 300,01 – 400,00                                                                                                                           | 10 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 400,01 – 500,00                                                                                                                           | 13 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 500,01 – 700,00                                                                                                                           | 18 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 700,01 – 800,00                                                                                                                           | 21.50 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |  |
|               | 800,01 – 1 000,00                                                                                                                         | 25 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 1 000,01 – 1 500,00                                                                                                                       | 37 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 1 500,01 – 2 000,00                                                                                                                       | 51.50 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |  |
|               | 2 000,01 – 3 000,00                                                                                                                       | 74 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |  |
|               | 3 000,01 – 4 000,00                                                                                                                       | 104.50 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |  |
|               | 4 000,01 – și mai mult                                                                                                                    | 119.50 \$                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |  |
| <b>5.2.</b>   | <b>Western Union, în Euro</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
|               | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                   | <b>Comision</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |  |
|               | 50,00 sau mai puțin                                                                                                                       | 3 €                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |  |
|               | 50,01 – 200,00                                                                                                                            | 4 €                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |  |
|               | 200,01 – 300,00                                                                                                                           | 6 €                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |  |
|               | 300,01 – 400,00                                                                                                                           | 10 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 400,01 – 500,00                                                                                                                           | 13 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 500,01 – 700,00                                                                                                                           | 18 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 700,01 – 800,00                                                                                                                           | 21,50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |  |
|               | 800,01 – 1 000,00                                                                                                                         | 25 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 1 000,01 – 1 500,00                                                                                                                       | 37 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 1 500,01 – 2 000,00                                                                                                                       | 51,50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |  |
|               | 2 000,01 – 3 000,00                                                                                                                       | 74 €                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |  |
|               | 3 000,01 – și mai mult                                                                                                                    | 104,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                               |  |

|             | Operațiuni Bancare                                                                  | Tarif / Comision | Notă |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|--|
| <b>5.3.</b> | <b>Western Union, în Dolari SUA (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)</b> |                  |      |  |
|             | <b>Suma transferată</b>                                                             | <b>Comision</b>  |      |  |
|             | 0,01 - 50,00                                                                        | 4 \$             |      |  |
|             | 50,01 – 100,00                                                                      | 5 \$             |      |  |
|             | 100,01 – 200,00                                                                     | 9 \$             |      |  |
|             | 200,01 – 300,00                                                                     | 18 \$            |      |  |
|             | 300,01 – 400,00                                                                     | 25 \$            |      |  |
|             | 400,01 – 500,00                                                                     | 30 \$            |      |  |
|             | 500,01 – 700,00                                                                     | 35 \$            |      |  |
|             | 700,01 – 800,00                                                                     | 37.50 \$         |      |  |
|             | 800,01 – 1 000,00                                                                   | 40 \$            |      |  |
|             | 1 000,01 – 1 500,00                                                                 | 55 \$            |      |  |
|             | 1 500,01 – 2 000,00                                                                 | 69 \$            |      |  |
|             | 2 000,01 – 3 000,00                                                                 | 90.50 \$         |      |  |
|             | 3 000,01 – 4 000,00                                                                 | 122.50 \$        |      |  |
|             | 4 000,01 – și mai mult                                                              | 160 \$           |      |  |
| <b>5.4.</b> | <b>Western Union, în Euro (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)</b>       |                  |      |  |
|             | <b>Suma transferată</b>                                                             | <b>Comision</b>  |      |  |
|             | 0,01 - 50,00                                                                        | 4 €              |      |  |
|             | 50,01 – 100,00                                                                      | 5 €              |      |  |
|             | 100,01 – 200,00                                                                     | 12 €             |      |  |
|             | 200,01 – 300,00                                                                     | 17 €             |      |  |
|             | 300,01 – 400,00                                                                     | 20 €             |      |  |
|             | 400,01 – 500,00                                                                     | 25 €             |      |  |
|             | 500,01 – 700,00                                                                     | 30 €             |      |  |
|             | 700,01 – 800,00                                                                     | 32,50 €          |      |  |
|             | 800,01 – 1 000,00                                                                   | 35 €             |      |  |
|             | 1 000,01 – 1 500,00                                                                 | 48 €             |      |  |
|             | 1 500,01 – 2 000,00                                                                 | 60 €             |      |  |
|             | 2 000,01 – 3 000,00                                                                 | 85,50 €          |      |  |
|             | 3 000,01 – și mai mult                                                              | 150 €            |      |  |
| <b>5.5.</b> | <b>Western Union, în Dolari SUA (către țările CSI)</b>                              |                  |      |  |
|             | <b>Suma transferată</b>                                                             | <b>Comision</b>  |      |  |
|             | 0,01 - 100,00                                                                       | 1.50 \$          |      |  |
|             | 100,01 - 300,00                                                                     | 2 \$             |      |  |
|             | 300,01 - 400,00                                                                     | 3 \$             |      |  |
|             | 400,01 - 500,00                                                                     | 4 \$             |      |  |
|             | 500,01 - 600,00                                                                     | 5 \$             |      |  |
|             | 600,01 - 700,00                                                                     | 6 \$             |      |  |
|             | 700,01 - 800,00                                                                     | 6.50 \$          |      |  |
|             | 800,01 - 900,00                                                                     | 7.50 \$          |      |  |
|             | 900,01 - 1 000,00                                                                   | 8.50 \$          |      |  |
|             | 1 000,01 - 1 500,00                                                                 | 11 \$            |      |  |
|             | 1 500,01 - 2 000,00                                                                 | 15 \$            |      |  |
|             | 2 000,01 - 3 000,00                                                                 | 19 \$            |      |  |
|             | 3 000,01 - 4 000,00                                                                 | 28 \$            |      |  |
|             | 4 000,01 - 5 000,00                                                                 | 40 \$            |      |  |
|             | 5 000,01 și mai mult                                                                | 48 \$            |      |  |



|              | Operațiuni Bancare                                                                 | Tarif / Comision | Notă                  |  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|--|
| <b>5.6.</b>  | <b>Western Union, în EUR (către țările CSI)</b>                                    |                  |                       |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                            | <b>Comision</b>  |                       |  |
|              | 0,01 - 100,00                                                                      | 1,50 €           |                       |  |
|              | 100,01 - 300,00                                                                    | 2 €              |                       |  |
|              | 300,01 - 400,00                                                                    | 3 €              |                       |  |
|              | 400,01 - 500,00                                                                    | 4 €              |                       |  |
|              | 500,01 - 600,00                                                                    | 5 €              |                       |  |
|              | 600,01 - 700,00                                                                    | 6 €              |                       |  |
|              | 700,01 - 800,00                                                                    | 6,50 €           |                       |  |
|              | 800,01 - 900,00                                                                    | 7,50 €           |                       |  |
|              | 900,01 - 1 000,00                                                                  | 8,50 €           |                       |  |
|              | 1 000,01 - 1 500,00                                                                | 11 €             |                       |  |
|              | 1 500,01 - 2 000,00                                                                | 15 €             |                       |  |
|              | 2 000,01 - 3 000,00                                                                | 19 €             |                       |  |
|              | 3 000,01 - 4 000,00                                                                | 28 €             |                       |  |
|              | 4 000,01 și mai mult                                                               | 40 €             |                       |  |
| <b>5.7.</b>  | <b>Western Union în Euro și dolari SUA (către Turcia și Emiratele Arabe Unite)</b> |                  |                       |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                            | <b>Comision</b>  |                       |  |
|              | 0,01 - 200,00                                                                      | 3 Euro/USD       |                       |  |
|              | 200,01 – 3 000,00                                                                  | 1,5%             | din suma transferului |  |
|              | 3 000,01 și mai mult                                                               | 1%               | din suma transferului |  |
| <b>5.8.</b>  | <b>MoneyGram, în Euro</b>                                                          |                  |                       |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                            | <b>Comision</b>  |                       |  |
|              | 50,00 sau mai puțin                                                                | 5,90 €           |                       |  |
|              | 50,01 - 100,00                                                                     | 8,90 €           |                       |  |
|              | 100,01 - 200,00                                                                    | 14,09 €          |                       |  |
|              | 200,01 - 300,00                                                                    | 21,90 €          |                       |  |
|              | 300,01 - 400,00                                                                    | 26,09 €          |                       |  |
|              | 400,01 - 500,00                                                                    | 29,90 €          |                       |  |
|              | 500,01 - 750,00                                                                    | 33,90 €          |                       |  |
|              | 750,01 - 1 000,00                                                                  | 38,90 €          |                       |  |
|              | 1 000,01 - 1 500,00                                                                | 54,90 €          |                       |  |
|              | 1 500,01 - 1 750,00                                                                | 64,90 €          |                       |  |
|              | 1 750,01 - 2 000,00                                                                | 74,90 €          |                       |  |
|              | 2 000,01 - 2 500,00                                                                | 88,90 €          |                       |  |
|              | 2 500,01 - 3 000,00                                                                | 108,90 €         |                       |  |
|              | 3 000,01 - 5 000,00                                                                | 176,90 €         |                       |  |
|              | 5 000,01 - 7 000, 00                                                               | 300,90 €         |                       |  |
| <b>5.9.</b>  | <b>MoneyGram către Italia și Spania</b>                                            |                  |                       |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                            | <b>Comision</b>  |                       |  |
|              | 0,01-10 000 USD/ 7 000 EUR                                                         | 2% min 3 USD/EUR |                       |  |
| <b>5.10.</b> | <b>MoneyGram, în USD</b>                                                           |                  |                       |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                            | <b>Comision</b>  |                       |  |
|              | 0.01 - 50.00                                                                       | 10 \$            |                       |  |
|              | 50.01 - 100.00                                                                     | 12 \$            |                       |  |
|              | 100.01 - 200.00                                                                    | 19 \$            |                       |  |
|              | 200.01 - 300.00                                                                    | 24 \$            |                       |  |
|              | 300.01 - 400.00                                                                    | 30 \$            |                       |  |
|              | 400.01 - 500.00                                                                    | 36 \$            |                       |  |
|              | 500.01 - 750.00                                                                    | 40 \$            |                       |  |
|              | 750.01 – 1 000.00                                                                  | 46 \$            |                       |  |
|              | 1 000.01 – 1 500.00                                                                | 66 \$            |                       |  |
|              | 1 500.01 – 1 750.00                                                                | 73 \$            |                       |  |
|              | 1 750.01 – 2 000.00                                                                | 80 \$            |                       |  |
|              | 2 000.01 – 2 500.00                                                                | 96 \$            |                       |  |
|              | 2 500.01 – 3 000.00                                                                | 100 \$           |                       |  |

|              | Operațiuni Bancare                         | Tarif / Comision | Notă |  |
|--------------|--------------------------------------------|------------------|------|--|
|              | 3 000.01 – 3 500.00                        | 121 \$           |      |  |
|              | 3 500.01 – 4 000.00                        | 141 \$           |      |  |
|              | 4 000.01 – 4 500.00                        | 161 \$           |      |  |
|              | 4 500.01 – 5 000.00                        | 181 \$           |      |  |
|              | 5 000.01 – 5 500.00                        | 196 \$           |      |  |
|              | 5 500.01 – 6 000.00                        | 216 \$           |      |  |
|              | 6 000.01 – 6 500.00                        | 236 \$           |      |  |
|              | 6 500.01 – 7 000.00                        | 256 \$           |      |  |
|              | 7 00.01 – 8 000.00                         | 276 \$           |      |  |
|              | 8 000.01 – 8 500.00                        | 311 \$           |      |  |
|              | 8 500.01 – 9 000.00                        | 331 \$           |      |  |
|              | 9 000.01 – 10 000.00                       | 351 \$           |      |  |
| <b>5.11.</b> | <b>MoneyGram către Afganistan, în Euro</b> |                  |      |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                    | <b>Comision</b>  |      |  |
|              | 50,00 sau mai puțin                        | 6,90 €           |      |  |
|              | 50,01 - 100,00                             | 9,90 €           |      |  |
|              | 100,01 - 200,00                            | 16,90 €          |      |  |
|              | 200,01 - 300,00                            | 24,90 €          |      |  |
|              | 300,01 - 400,00                            | 29,90 €          |      |  |
|              | 400,01 - 500,00                            | 32,90 €          |      |  |
|              | 500,01 - 750,00                            | 37,90 €          |      |  |
|              | 750,01 - 1 000,00                          | 42,90 €          |      |  |
|              | 1 000,01 - 1 500,00                        | 60,90 €          |      |  |
|              | 1 500,01 - 1 750,00                        | 71,90 €          |      |  |
|              | 1 750,01 - 2 000,00                        | 82,90 €          |      |  |
|              | 2 000,01 - 2 500,00                        | 97,90 €          |      |  |
|              | 2 500,01 - 3 000,00                        | 119,90 €         |      |  |
|              | 3 000,01 - 5 000,00                        | 194,90 €         |      |  |
|              | 5 000,01 - 7 000, 00                       | 330,90 €         |      |  |
| <b>5.12.</b> | <b>MoneyGram către Afganistan, în USD</b>  |                  |      |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                    | <b>Comision</b>  |      |  |
|              | 0.01 - 50.00                               | 11 \$            |      |  |
|              | 50.01 - 100.00                             | 14 \$            |      |  |
|              | 100.01 - 200.00                            | 21 \$            |      |  |
|              | 200.01 - 300.00                            | 27 \$            |      |  |
|              | 300.01 - 400.00                            | 33 \$            |      |  |
|              | 400.01 - 500.00                            | 40 \$            |      |  |
|              | 500.01 - 750.00                            | 44 \$            |      |  |
|              | 750.01 – 1 000.00                          | 51 \$            |      |  |
|              | 1 000.01 – 1 500.00                        | 73 \$            |      |  |
|              | 1 500.01 – 1 750.00                        | 81 \$            |      |  |
|              | 1 750.01 – 2 000.00                        | 88 \$            |      |  |
|              | 2 000.01 – 2 500.00                        | 106 \$           |      |  |
|              | 2 500.01 – 3 000.00                        | 110 \$           |      |  |
|              | 3 000.01 – 3 500.00                        | 133 \$           |      |  |
|              | 3 500.01 – 4 000.00                        | 155 \$           |      |  |
|              | 4 000.01 – 4 500.00                        | 177 \$           |      |  |
|              | 4 500.01 – 5 000.00                        | 199 \$           |      |  |
|              | 5 000.01 – 5 500.00                        | 216 \$           |      |  |
|              | 5 500.01 – 6 000.00                        | 238 \$           |      |  |
|              | 6 000.01 – 6 500.00                        | 260 \$           |      |  |
|              | 6 500.01 – 7 000.00                        | 282 \$           |      |  |
|              | 7 00.01 – 8 000.00                         | 304 \$           |      |  |
|              | 8 000.01 – 8 500.00                        | 342 \$           |      |  |
|              | 8 500.01 – 9 000.00                        | 367 \$           |      |  |
|              | 9 000.01 – 10 000.00                       | 395 \$           |      |  |

|              | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                                            | Tarif / Comision      | Notă                                              |  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|--|
| <b>5.13.</b> | <b>MoneyGram, în Eur/ USD (către CSI*, Țările Baltice**, Georgia, Romania, Turcia, Israel, Georgia și Ucraina)</b>                                                                                            |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | 0.01 – 150.00                                                                                                                                                                                                 | 2,9 EUR/ 3 USD        |                                                   |  |
|              | 150.01 – 2 000.00                                                                                                                                                                                             | 1,70%                 | din suma transferului                             |  |
|              | 2 000.01 – 3 000.00                                                                                                                                                                                           | 1,40%                 | din suma transferului                             |  |
|              | 3 000.01 – 10 000 USD / 7 000 EUR                                                                                                                                                                             | 1,20%                 | din suma transferului                             |  |
| <b>5.14.</b> | <b>Золотая Корона în USD/EUR (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)</b><br><i>modificat conform acord nr.1 din 13.01.2021</i> |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | 0-1999,99 EUR/USD                                                                                                                                                                                             | 1,5%                  | din suma transferului                             |  |
|              | > 2000,00 EUR/USD                                                                                                                                                                                             | 1%                    | din suma transferului                             |  |
| <b>5.15.</b> | <b>Золотая Корона în RUB - Temporar Indisponibil (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)</b>                                   |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | 0-99999,99 RUB                                                                                                                                                                                                | 1,5%                  | din suma transferului                             |  |
|              | >100000,00 RUB                                                                                                                                                                                                | 1%                    | din suma transferului                             |  |
| <b>5.16.</b> | <b>Золотая Корона, în USD/EUR/RUB - Temporar Indisponibil (către Spania, Italia, Bulgaria, Cipru, Grecia, Israel, Latvia, Cehia, Franta, Estonia, Nigeria, Vietnam, Romania, Iordania, Egipt)</b>             |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD                                                                                                                                                                              | 1,5%                  | din suma transferului                             |  |
| <b>5.17.</b> | <b>Золотая Корона în USD/EUR/RUB către China - Temporar Indisponibil</b>                                                                                                                                      |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD                                                                                                                                                                              | 1.5% (max. 40 USD)    | din suma transferului                             |  |
| <b>5.18.</b> | <b>Золотая Корона în RUB către Turcia- Temporar Indisponibil</b>                                                                                                                                              |                       |                                                   |  |
|              | <b>Suma transferată</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Comision</b>       |                                                   |  |
|              | max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD                                                                                                                                                                              | 1,5%                  | din suma transferului                             |  |
| <b>VI.</b>   | <b>PACHETE DE PRODUSE</b>                                                                                                                                                                                     |                       |                                                   |  |
| <b>6.1.</b>  | <b>PACHET "FUNCȚIONAR"</b>                                                                                                                                                                                    |                       |                                                   |  |
|              | <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>                                                                                                                                                              | <b>tipul cardului</b> |                                                   |  |
|              |                                                                                                                                                                                                               | <b>VISA GOLD</b>      |                                                   |  |
|              | <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>                                                                                                                                                                 |                       |                                                   |  |
| 6.1.1.       | Cont curent cu card atașat                                                                                                                                                                                    | 0                     |                                                   |  |
| 6.1.2.       | Card de debit                                                                                                                                                                                                 | 0                     |                                                   |  |
| 6.1.3.       | Card suplimentar                                                                                                                                                                                              | 0                     | VISA GOLD                                         |  |
| 6.1.4.       | Plăți în MDL                                                                                                                                                                                                  | -50%                  |                                                   |  |
| 6.1.5.       | Dobândă la contul curent cu card atașat                                                                                                                                                                       | +1 p.p                | se aplică la ratele standard în vigoare           |  |
| 6.1.6.       | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                                                                                   | 0                     |                                                   |  |
| 6.1.7.       | Serviciul OTP Internet / Mobile Banking                                                                                                                                                                       | 0                     |                                                   |  |
| 6.1.8.       | <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>                                                                                                                                                                    | <b>0 MDL</b>          |                                                   |  |
| <b>6.2.</b>  | <b>PACHET "FUNCȚIONAR PLUS"</b>                                                                                                                                                                               |                       |                                                   |  |
|              | <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>                                                                                                                                                              | <b>tipul cardului</b> |                                                   |  |
|              |                                                                                                                                                                                                               | <b>VISA PLATINUM</b>  |                                                   |  |
|              | <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>                                                                                                                                                                 |                       |                                                   |  |
| 6.2.1.       | Cont curent cu card atașat                                                                                                                                                                                    | 0                     |                                                   |  |
| 6.2.2.       | Card de debit                                                                                                                                                                                                 | 0                     |                                                   |  |
| 6.2.3.       | Card suplimentar                                                                                                                                                                                              | 0                     | VISA GOLD                                         |  |
| 6.2.4.       | Plăți în MDL                                                                                                                                                                                                  | 0                     |                                                   |  |
| 6.2.5.       | Dobândă la contul curent cu card atașat                                                                                                                                                                       | +2 p.p.               | se aplică la ratele standard în vigoare           |  |
| 6.2.6.       | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                                                                                   | 0                     |                                                   |  |
| 6.2.7.       | Serviciul OTP Internet / Mobile Banking                                                                                                                                                                       | 0                     |                                                   |  |
| 6.2.8.       | <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>                                                                                                                                                                    | <b>11 EUR</b>         | se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății |  |

|         | Operațiuni Bancare                                                                                                                | TARIF / COMISION                                                                                                 | NOTĂ                                              |  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| 6.3.    | PACHET "FUNCȚIONAR Intermediar" - PACHETUL NU ESTE DEDICAT COMERCIALIZĂRII Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025 |                                                                                                                  |                                                   |  |
|         | Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*                                                                                         | tipul cardului                                                                                                   |                                                   |  |
|         |                                                                                                                                   | VISA GOLD /VISA PLATINUM                                                                                         |                                                   |  |
|         | Produse si Servicii incluse in Pachet:                                                                                            |                                                                                                                  |                                                   |  |
| 6.3.1.  | Plăți în MDL                                                                                                                      | -25%                                                                                                             |                                                   |  |
| 6.3.2.  | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                       | 10 MDL                                                                                                           |                                                   |  |
| 6.3.3.  | Serviciul OTP Internet / Mobile Banking                                                                                           | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.3.4.  | Comision lunar de gestiune Pachet:<br>- "FUNCTIONAR"<br>- "FUNCTIONAR PLUS"                                                       | 44 MDL<br>11 EUR                                                                                                 | se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății |  |
| 6.4.    | PACHET "SELECT" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025                                                      |                                                                                                                  |                                                   |  |
|         | Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*                                                                                         | tipul cardului                                                                                                   |                                                   |  |
|         |                                                                                                                                   | Debit MasterCard / VISA Classic (MDL)                                                                            |                                                   |  |
|         | Produse si Servicii incluse in Pachet:                                                                                            |                                                                                                                  |                                                   |  |
| 6.4.1.  | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                            | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.2.  | Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                         | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.3.  | Card de Credit MasterCard Standard NEOS / Card de credit VISA Classic                                                             | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.4.  | Cont de economii AVANTAJ                                                                                                          | +0.5 p.p. pentru primul prag /<br>+0.25 p.p. al doilea prag                                                      | se aplică la ratele standard în vigoare           |  |
| 6.4.5.  | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                       | 0                                                                                                                | număr nelimitat de mesaje lunare incluse          |  |
| 6.4.6.  | Serviciul "e-factura"                                                                                                             | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.7.  | Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank                                                     | 2 MDL                                                                                                            | Pentru fiecare document de plata                  |  |
| 6.4.8.  | Serviciul Plăți Programate                                                                                                        | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.9.  | Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank                                                                                     | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.4.10. | Comision lunar de gestiune Pachet**                                                                                               | 15 MDL                                                                                                           |                                                   |  |
| 6.4.11. | Comision de inchidere Pachet                                                                                                      | Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |                                                   |  |
| 6.5.    | PACHET "SELECT" (USD/EUR) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025                                                  |                                                                                                                  |                                                   |  |
|         | Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*                                                                                         | tipul cardului                                                                                                   |                                                   |  |
|         |                                                                                                                                   | MasterCard Standard (EUR,[USD - emitere stopată din 01.03.2017]) / VISA Classic (USD)                            |                                                   |  |
| 6.5.1.  | Produse si Servicii incluse in Pachet:                                                                                            |                                                                                                                  |                                                   |  |
| 6.5.2.  | Cont curent de card în USD/EUR 2259 (obligatoriu)                                                                                 | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.5.3.  | Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                         | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.5.4.  | Cont de economii AVANTAJ                                                                                                          | +0.1 p.p. pentru primul prag /<br>+0.10 p.p. al doilea prag / +0.10 p.p. al treilea prag                         | se aplică la ratele standard în vigoare           |  |
| 6.5.5.  | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                       | 0                                                                                                                | număr nelimitat de mesaje lunare incluse          |  |
| 6.5.6.  | Serviciul "e-factura"                                                                                                             | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.5.7.  | Serviciul Plăți Programate                                                                                                        | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.5.8.  | Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank                                                                                     | 0                                                                                                                |                                                   |  |
| 6.5.9.  | Comision lunar de gestiune Pachet**                                                                                               | 15 MDL                                                                                                           |                                                   |  |
| 6.5.10. | Comision de inchidere Pachet                                                                                                      | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |                                                   |  |

|        | Operațiuni Bancare                                                                                                                                        | Tarif / Comision                                                                                                                                          | NOTĂ                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 6.6.   | PACHET "SIGURANTA"                                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Produse și Servicii incluse în Pachet:                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |                                          |
| 6.6.1. | Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;                                                                                                           | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.6.2. | Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;                                                                                                             | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.6.3. | Deschidere cont curent în MDL                                                                                                                             | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.6.4. | Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank                                                                                                              | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.6.5. | Comision gestiune Pachet**<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)                          | 750 MDL                                                                                                                                                   | pentru perioada de 1 lună, fără TVA      |
|        | Comisionul se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANTA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANTA              | 1500 MDL                                                                                                                                                  | pentru perioada de 3 luni, fără TVA      |
|        |                                                                                                                                                           | 2400 MDL                                                                                                                                                  | pentru perioada de 6 luni, fără TVA      |
|        |                                                                                                                                                           | 3600 MDL                                                                                                                                                  | pentru perioada de 12 luni, fără TVA     |
| 6.7.   | PACHET "SALARIAL" Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025                                                                                  |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Produse si Servicii incluse în Pachet***:                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                                          |
| 6.7.1. | Cont curent în MDL salarial (obligatoriu) - cantitate 1;                                                                                                  | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.7.2. | Card de debit salarial (obligatoriu) - cantitate 1;                                                                                                       | Conform condițiilor Proiectului Salarial                                                                                                                  |                                          |
| 6.7.3. | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                               | 0                                                                                                                                                         | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| 6.7.4. | Serviciul "e-Factura"                                                                                                                                     | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.7.5. | Comision anual de gestiune Card de credit (Cirrus Maestro - emiteră stopată / MasterCard Neos /Mastercard Cherie Cherie)                                  | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.7.6. | Comision lunar de gestiune Pachet**                                                                                                                       | 7.95 MDL                                                                                                                                                  |                                          |
| 6.8.   | PACHET "START" (MDL, USD, EUR) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025                                                                     |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*                                                                                                                 | tipul cardului                                                                                                                                            |                                          |
|        |                                                                                                                                                           | Debit MasterCard MDL / MasterCard Standard (MDL) - emiteră stopată din 10.10.2019 ,(USD)-emiteră stopată din 01.03.2017], (EUR) / VISA Classic (MDL, USD) |                                          |
|        | Produse si Servicii incluse în Pachet:                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |                                          |
| 6.8.1. | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.8.2. | Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                                                 | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.8.3. | Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emiteră stopată) / Card de credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic             | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.8.4. | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                               | 0                                                                                                                                                         | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| 6.8.5. | Comision lunar de gestiune Pachet**                                                                                                                       | 10 MDL                                                                                                                                                    |                                          |
| 6.8.6. | Comision de închidere Pachet                                                                                                                              | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului                                          |                                          |
| 6.9.   | PACHET "MERCİ" (MDL)                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                          |
|        | Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*                                                                                                                 | tipul cardului                                                                                                                                            |                                          |
|        |                                                                                                                                                           | Cirrus Maestro (emiteră stopată) / Debit MasterCard MERCİ / MasterCard Standard (MDL)                                                                     |                                          |
|        | Produse si Servicii incluse în Pachet:                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |                                          |
| 6.9.1. | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.9.2. | Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                                                 | 0 EUR/6 EUR                                                                                                                                               |                                          |
| 6.9.3. | Cont de economii MERCİ (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020) | Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv                                                                       |                                          |
| 6.9.4. | Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)                                                                                                                  | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.9.5. | Serviciul "OTP SMS Banking" (obligatoriu)                                                                                                                 | 0 MDL                                                                                                                                                     | număr nelimitat de mesaje lunare incluse |
| 6.9.6. | Serviciul "e-factura"                                                                                                                                     | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.9.7. | Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank                                                                                                             | 0                                                                                                                                                         |                                          |
| 6.9.8. | Comision lunar de gestiune Pachet**                                                                                                                       | 0 MDL                                                                                                                                                     |                                          |
| 6.9.9. | Comision de închidere Pachet                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                         |                                          |

|              | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                                               | Tarif / Comision                                                                                                 | Notă                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>6.10.</b> | <b>PACHET "MERCY SENIOR" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025</b>                                                                                                                        |                                                                                                                  |                                                     |
|              | <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>                                                                                                                                                                 | <b>tipul cardului</b>                                                                                            |                                                     |
|              |                                                                                                                                                                                                                  | <b>Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCY / MasterCard Standard (MDL)</b>                     |                                                     |
|              | <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                     |
| 6.10.1.      | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.10.2.      | Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                                                                                                        | 0 EUR/6 EUR                                                                                                      |                                                     |
| 6.10.3.      | Cont de economii MERCY SENIOR (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)                                                 | Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv                              |                                                     |
| 6.10.4.      | Depozit la Termen (opțional)                                                                                                                                                                                     | + 0.25 p.p. la dobânda standard                                                                                  |                                                     |
| 6.10.5.      | Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)                                                                                                                                                                         | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.10.6.      | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                                                                                      | 0 MDL                                                                                                            | număr nelimitat de mesaje lunare incluse            |
| 6.10.7.      | Serviciul "e-factura"                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.10.8.      | Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.10.9.      | <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>                                                                                                                                                                       | <b>0 MDL</b>                                                                                                     |                                                     |
| 6.10.10.     | Comision de inchidere Pachet                                                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                |                                                     |
| <b>6.11.</b> | <b>PACHET "MobiSante" (MDL) Stopat din 16.03.2026, conform PV nr.45 din 08.12.2025</b>                                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                     |
|              | <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>                                                                                                                                                                 | <b>tipul cardului</b>                                                                                            |                                                     |
|              |                                                                                                                                                                                                                  | <b>Debit MasterCard MDL / VISA Electron MDL (emitere stopată)</b>                                                |                                                     |
|              | <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                     |
| 6.11.1.      | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.11.2.      | Card de debit principal (obligatoriu) - cantitate 1                                                                                                                                                              | 0 EUR                                                                                                            | Comision anual de gestiune card                     |
| 6.11.3.      | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                                                                                      | 0 MDL                                                                                                            | număr nelimitat de mesaje lunare incluse            |
| 6.11.4.      | Comision anual de gestiune Card de Credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic (opțional)                                                                                                               | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.11.5.      | Depozit la Termen și/sau Cont de Economii (opțional)                                                                                                                                                             | + 0.25 p.p. la dobânda standard                                                                                  |                                                     |
| 6.11.6.      | Serviciul Plăți Programate (opțional)                                                                                                                                                                            | 0 MDL                                                                                                            |                                                     |
| 6.11.7.      | Serviciul "e-factura" (opțional)                                                                                                                                                                                 | 0 MDL                                                                                                            |                                                     |
| 6.11.8.      | Utilizare ATM/POS al altei bănci din R.M. pentru retrageri în numerar                                                                                                                                            | 1.2 % min. 0,5 EUR                                                                                               |                                                     |
| 6.11.9.      | Alimentarea contului de card prin virament                                                                                                                                                                       | 0 MDL                                                                                                            |                                                     |
| 6.11.10.     | Dobândă anuală pentru disponibilul în contul de card                                                                                                                                                             | +1 p.p.                                                                                                          |                                                     |
| 6.11.11.     | <b>Comision lunar de gestiune Pachet**</b>                                                                                                                                                                       | <b>7.95 MDL</b>                                                                                                  |                                                     |
| 6.11.12.     | Comision de inchidere Pachet                                                                                                                                                                                     | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |                                                     |
| <b>6.12.</b> | <b>PACHET "GOLD" / "GOLD+SAFEU" (MDL / EUR / USD - oferta stopată din 01.01.2020)</b>                                                                                                                            |                                                                                                                  |                                                     |
|              | <b>Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*</b>                                                                                                                                                                 | <b>tipul cardului</b>                                                                                            |                                                     |
|              |                                                                                                                                                                                                                  | <b>MasterCard Gold (MDL, EUR) / Visa Gold (USD)</b>                                                              |                                                     |
|              | <b>Produse si Servicii incluse in Pachet:</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                     |
| 6.12.1.      | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                                                                           | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.2.      | Card de debit/credit MasterCard Gold MDL / Card de debit MasterCard Gold EUR / Card de debit Visa Gold USD                                                                                                       | 0                                                                                                                | cantitate 2                                         |
| 6.12.3.      | Card de debit MasterCard Standard (MDL/EUR) / Card de debit Visa Classic MDL/USD                                                                                                                                 | 0                                                                                                                | cantitate 1                                         |
| 6.12.4.      | Caseta de valori - cantitate 1                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                | inclus în pachetul GOLD+Safeu                       |
| 6.12.5.      | Cont de economii AVANTAJ                                                                                                                                                                                         | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag                          | se aplică la ratele standard în vigoare             |
| 6.12.6.      | Serviciul Plăți Programate                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.7.      | Serviciul "e-factura"                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.8.      | Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank                                                                                                                                    | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.9.      | Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte bănci din RM)                                                                                                       | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.10.     | Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.11.     | Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.12.     | Asigurare medicală în călătorii peste hotare                                                                                                                                                                     | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.13.     | Reducere la servicii Bankassurance                                                                                                                                                                               | 15%                                                                                                              | asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO |
| 6.12.14.     | Suport dedicat, 24/24                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.15.     | Asistență pentru anumite servicii bancare                                                                                                                                                                        | 0                                                                                                                |                                                     |
| 6.12.16.     | <b>Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD</b><br><b>Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD + Safeu</b><br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020) | <b>5 EUR pe lună**** / 15 EUR pe lună****</b>                                                                    |                                                     |
| 6.12.17.     | Comision de inchidere Pachet****                                                                                                                                                                                 | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |                                                     |

|              | Operațiuni Bancare                                                                                                                                        | Tarif / Comision                                                                                      | Notă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>6.13.</b> | <b>PACHET "PLATINUM"</b>                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|              | <b>Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*</b>                                                                                                          | <b>tipul cardului</b>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|              |                                                                                                                                                           | <b>MasterCard Platinum MDL / Visa Platinum MDL/EUR/USD</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|              | <b>Produse și Servicii incluse în Pachet:</b>                                                                                                             |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.1.      | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                                                                                                    | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.2.      | Card Visa Platinum MDL / EUR / USD<br>MasterCard Platinum MDL (debit/credit)                                                                              | 0                                                                                                     | cantitate 1 (obligatoriu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|              | <b>Carduri adiționale, suplimentare</b>                                                                                                                   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.3.      | Card Visa Platinum MDL / EUR / USD<br>MasterCard Platinum MDL (debit/credit)                                                                              | 0                                                                                                     | cantitate 1 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|              | MasterCard Gold MDL/EUR<br>Visa Gold USD/EUR<br>Visa Gold MDL (debit/credit)                                                                              | 0                                                                                                     | cantitate 1 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|              | Card MasterCard Standard MDL/EUR<br>Visa Classic MDL/USD/EUR                                                                                              | 0                                                                                                     | cantitate 2 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|              | <b>Servicii incluse în Pachet</b>                                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.4.      | Cont de economii AVANTAJ                                                                                                                                  | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag               | se aplică la ratele standard în vigoare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 6.13.5.      | Serviciul Plăți Programate                                                                                                                                | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.6.      | Serviciul "e-factura"                                                                                                                                     | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.7.      | Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank                                                                                                | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.8.      | Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank                                                                                              | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.9.      | Programul Lounge Key                                                                                                                                      | 35\$ fiecare vizită                                                                                   | <p>Cardurile Mastercard</p> <p>1. Mastercard Platinum - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.</p> <p>2. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$. Suma va fi debitată direct din contul deținătorului de card.</p> <p>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key.</p> <p>Cardurile Visa</p> <p>1. Visa Platinum - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului.</p> <p>2. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului (Visa Platinum) sau trecerea persoanelor peste limita admisă pentru vizite gratuite (Visa Infinite) - 35\$.</p> <p>Condiții suplimentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion.</li> <li>• Accesul Gratuit și Nelimitat cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9000 MDL pentru Visa Platinum , (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.</li> </ul> |  |
| 6.13.10.     | Programul Concierge                                                                                                                                       | 0                                                                                                     | Acces 24/7 la serviciul de suport Concierge pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 6.13.11.     | Asigurare medicală în călătorii peste hotare                                                                                                              | 0                                                                                                     | Conform programul de asigurare Visa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 6.13.12.     | Suport dedicat, 24/24                                                                                                                                     | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.13.     | Asistență pentru anumite servicii bancare                                                                                                                 | 0                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.14.     | <b>Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM</b><br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020) | <b>15 EUR pe lună****</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.13.15.     | Comision de închidere Pachet****                                                                                                                          | Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |

|                                                                                                                                                                                                                     | Operațiuni Bancare                                                              | TARIF / COMISION                                                                                                 | NOTĂ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.14.                                                                                                                                                                                                               | PACHET "ELITE+SAFEU" (MDL )                                                     |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                     | Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*                                       | tipul cardului                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 | MasterCard World ELITE MDL / Visa Infinite MDL/EUR/USD                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                     | Produse si Servicii incluse in Pachet:                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.1.                                                                                                                                                                                                             | Cont curent de card 2259 (obligatoriu)                                          | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.2.                                                                                                                                                                                                             | Card Visa Infinite MDL / EUR / USD<br>MasterCard World Elite MDL (debit/credit) | 0                                                                                                                | cantitate 1 (obligatoriu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.14.3.                                                                                                                                                                                                             | Carduri aditionale, suplimentare                                                |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                     | Card Visa Infinite MDL / EUR / USD<br>MasterCard World Elite MDL (debit/credit) | 0                                                                                                                | cantitate 1 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                     | Card Visa Platinum MDL / EUR / USD<br>MasterCard Platinum MDL (debit/credit)    | 0                                                                                                                | cantitate 2 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                     | MasterCard Gold MDL/EUR<br>Visa Gold USD/EUR<br>Visa Gold MDL (debit/credit)    | 0                                                                                                                | cantitate 1 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                     | Card MasterCard Standard MDL/EUR<br>Visa Classic MDL/USD/EUR                    | 0                                                                                                                | cantitate 2 (suplimentar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                     | Servicii incluse in Pachet                                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.4.                                                                                                                                                                                                             | Caseta de valori - cantitate 1                                                  | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.5.                                                                                                                                                                                                             | Cont de economii AVANTAJ                                                        | +0.75 p.p. pentru primul prag<br>+0.5 p.p. al doilea prag<br>+0.25 p.p. al treilea prag                          | se aplică la ratele standard în vigoare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.14.6.                                                                                                                                                                                                             | Serviciul Plăți Programate                                                      | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.7.                                                                                                                                                                                                             | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                     | 0                                                                                                                | nelimitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.14.8.                                                                                                                                                                                                             | Serviciul "e-factura"                                                           | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.9.                                                                                                                                                                                                             | Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank                      | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.10.                                                                                                                                                                                                            | Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank                     | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.11.                                                                                                                                                                                                            | Programul Lounge Key                                                            | 35\$ fiecare vizită                                                                                              | Cardurile Mastercard<br>1. Mastercard Platinum - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 9 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul.<br>2. Mastercard World Elite - serviciu poate fi utilizat Gratuit Nelimitat , cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de 18 000 MDL (sau echivalent în valută) în perioada ultimelor 30+5 zile înainte de călătorie, ultimele 5 zile nefiind luate în calcul<br>3. Vizită suplimentară și/sau trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$.<br>Condiții suplimentare: Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea unui card sau a unui cod QR din aplicația Lounge Key.<br><br>Cardurile Visa<br>1. Visa Platinum - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului.<br>2. Visa Infinite - un număr nelimitat a vizitelor pe an pentru titularul cardului. Acest beneficiu se aplică și pentru 2 persoane care îl însoțește pe titularul cardului.<br>3. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului (Visa Platinum) sau trecerea persoanelor peste limita admisă pentru vizite gratuite (Visa Infinite) - 35\$.<br>Condiții suplimentare:<br>• Accesul în sălile Business Lounge se acordă cu prezentarea a unui cod QR din aplicația Visa Airport Companion.<br>• Accesul Gratuit și Nelimitat cu condiția efectuării tranzacțiilor cu cardul (plăți) la comercianți sau online în valoare de minimum de: 9000 MDL pentru Visa Platinum și 16000 MDL pentru Visa Infinite, (sau |
| 6.14.12.                                                                                                                                                                                                            | Programul Concierge                                                             | 0                                                                                                                | Acces 24/7 la serviciul de suport Concierge pentru deținătorii cardurilor Visa Platinum și Visa Infinite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.14.13.                                                                                                                                                                                                            | Asigurare medicală în călătorii peste hotare                                    | 0                                                                                                                | Conform programul de asigurare Visa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6.14.14.                                                                                                                                                                                                            | Suport dedicat, 24/24                                                           | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.15.                                                                                                                                                                                                            | Asistență pentru anumite servicii bancare                                       | 0                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.16.                                                                                                                                                                                                            | Comision lunar de gestiune Pachet** ELITE+Safeu                                 | 50 EUR pe lună****                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.14.17.                                                                                                                                                                                                            | Comision de inchidere Pachet****                                                | Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| * - pentru celelalte tipuri de operațiuni pe conturile incluse in pachet se aplica comisioanele Standard din Oferta curenta a Băncii                                                                                |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ** - se preia din contul curent atașat Pachetului, in valuta contului in echivalent la cursul comercial al băncii                                                                                                   |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| *** - pachetul se deschide doar daca cardul de debit a fost asigurat                                                                                                                                                |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| **** - conform cererii clientului, comision de gestiune pachet se preia anual in valoare integrală sau lunar in tranșe egale                                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ***** se aplică numai in cazul de achitare lunara a comisionului de gestiune pachet                                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| *****- In cazul in care clientul nu primește in contul său de card tranferuri de la CNAS timp de 6 luni, Banca are dreptul de a anula bonusul respectiv și de a trece clientul la condițiile de deservire standard. |                                                                                 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| VII.                                                                                                                                                                                                                | SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|              | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tarif / Comision                                                                                                                                                                                                                           | Notă                                                                                                                             |  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>7.1.</b>  | <b>Serviciile pe piața valorilor mobiliare de stat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 7.1.1.       | Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50 MDL                                                                                                                                                                                                                                     | Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.                                                                               |  |
| 7.1.2.       | Servicii de procurare a valorilor mobiliare de stat pe piața primară și secundară (în dependență de valoarea tranzacțiilor)<br>- până la 1 000 000,00 MDL<br>- de la 1 000 001,00 până la 3 000 000,00 MDL<br>- de la 3 000 001,00 și mai mult                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,40% min. 50 MDL<br>0,25% min. 4 000 MDL<br>0,15% min. 7 500 MDL                                                                                                                                                                          | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției                                                              |  |
| 7.1.3.       | Servicii de vânzare a valorilor mobiliare de stat pe piața secundară                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Comisionul se percepe în mărime de 50% din comisioanele pentru serviciile de procurare                                                                                                                                                     | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției                                                              |  |
| <b>7.2.</b>  | <b>Servicii de intermediere</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 7.2.1.       | Deschiderea contului de mijloace bănești pentru efectuarea operațiunilor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50 MDL                                                                                                                                                                                                                                     | Comision unic. Se percepe la deschiderea contului.                                                                               |  |
| 7.2.2.       | Primirea și transmiterea Ordinelor privind instrumentele financiare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 50 MDL                                                                                                                                                                                                                                     | Pentru un ordin. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Ordinului                   |  |
| 7.2.3.       | Participarea la licitațiile cu strigare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 MDL                                                                                                                                                                                                                                    | Pentru o cerere. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Cererii                     |  |
| 7.2.4.       | Operațiuni de brokeraj în dependență de valoarea tranzacțiilor:<br>- până la 10 000 MDL<br>- de la 10 001 până la 25 000 MDL<br>- de la 25 001 până la 50 000 MDL<br>- de la 50 001 până la 100 000 MDL<br>- de la 100 001 până la 250 000 MDL<br>- de la 250 001 până la 500 000 MDL<br>- de la 500 001 până la 1 000 000 MDL<br>- de la 1 000 001 până la 2 500 000 MDL<br>- de la 2 500 001 până la 5 000 000 MDL<br>- de la 5 000 001 până la 10 000 000 MDL<br>- de la 10 000 001 MDL și mai mult | 5%, min 75 MDL<br>4%, min 500 MDL<br>3%, min 1000 MDL<br>2%, min 1500 MDL<br>1%, min 2000 MDL<br>0,75%, min 2500 MDL<br>0,50%, min 3750 MDL<br>0,40%, min 5000 MDL<br>0,30%, min 10000 MDL<br>0,20%, min 15000 MDL<br>0,10%, min 20000 MDL | Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la decontările aferente tranzacțiilor înregistrate                                        |  |
| 7.2.5.       | Neefectuarea tranzacției din motivul anulării sau expirării termenului Ordinului clientului și refuzul clientului de a prezenta un alt Ordin similar pentru aceleași valori mobiliare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100 lei                                                                                                                                                                                                                                    | Se percepe după anularea / expirarea ordinului                                                                                   |  |
| 7.2.6.       | Managementul portofoliului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Conform acordului                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |  |
| 7.2.7.       | Consultanța de investiții                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Conform acordului                                                                                                                                                                                                                          | se adaugă TVA                                                                                                                    |  |
|              | <b>Deservirea de casă a conturilor de mijloace bănești</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 7.2.8.       | Depunerea numerarului în cont                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | gratuit                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |  |
| 7.2.9.       | Eliberarea numerarului din cont                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | gratuit                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |  |
|              | Notă: La serviciile neincluse în prezentul capitol comisioanele și taxele se stabilesc de comun acord cu clientul.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| <b>VIII.</b> | <b>SISTEME DE COMUNICARE INTERNAȚIONALĂ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| <b>8.1.</b>  | <b>Servicii suplimentare</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 8.1.1.       | Cheltuieli telecomunicații (SWIFT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 EUR                                                                                                                                                                                                                                     | fiecare mesaj                                                                                                                    |  |
| 8.1.2.       | Servicii de consultanță                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 80 lei                                                                                                                                                                                                                                     | - pe o consultație<br>- se adaugă TVA                                                                                            |  |
| <b>IX.</b>   | <b>ALTE SERVICII</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| <b>9.1.</b>  | <b>Încasarea plăților în folosul Beneficiarilor - prestatori de servicii</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 9.1.1.       | Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care Banca are semnate contracte de recepționare a plăților de la persoane fizice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | În conformitate cu contractul semnat*                                                                                                                                                                                                      | pentru fiecare document de plată                                                                                                 |  |
| 9.1.2.       | Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca nu are semnate contracte de colectare a plăților                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1% din suma încasată, min. 20 MDL                                                                                                                                                                                                          | pentru fiecare document de plată                                                                                                 |  |
| 9.1.3.       | Comision pentru realizarea plăților prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 MDL                                                                                                                                                                                                                                      | (Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).                              |  |
| 9.1.4.       | Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în conturile Trezoreriei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 MDL                                                                                                                                                                                                                                      | pentru fiecare document de plată                                                                                                 |  |
| 9.1.5.       | Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea misiunilor diplomatice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 EUR                                                                                                                                                                                                                                      | pentru fiecare operațiune                                                                                                        |  |
|              | *Informații cu privire la comision le puteți afla la ghișeele Băncii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| <b>9.2.</b>  | <b>Casete de valori</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |
| 9.2.1.       | Chiria casetei de valori*<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)<br>Comisionul pentru chiria casetei de valori se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA                                                                                                                                                                                        | 750 MDL                                                                                                                                                                                                                                    | pentru perioada de 1 lună, fără TVA                                                                                              |  |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1500 MDL                                                                                                                                                                                                                                   | pentru perioada de 3 luni, fără TVA                                                                                              |  |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2400 MDL                                                                                                                                                                                                                                   | pentru perioada de 6 luni, fără TVA                                                                                              |  |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3600 MDL                                                                                                                                                                                                                                   | pentru perioada de 12 luni, fără TVA                                                                                             |  |
| 9.2.2.       | Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2000 MDL /cheie                                                                                                                                                                                                                            | la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată                                                                         |  |
| 9.2.3.       | Penalitate lunară pentru păstrarea bunurilor neridicate din caseta de valori după expirarea termenului de chirie<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 750 MDL                                                                                                                                                                                                                                    | se aplică pentru fiecare lună (inclusiv neplină) de păstrare a bunurilor după expirarea termenului de chirie a casetei de valori |  |
| 9.2.4.       | Deschiderea forțată a casetei de valori<br>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2000 MDL                                                                                                                                                                                                                                   | se percepe la momentul deschiderii casetei de valori                                                                             |  |
|              | * Notă: Începând cu <b>01.08.2011</b> serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |  |

|                                                                                                                                          | Operațiuni Bancare                                                                                                                                                                                                           | TARIF / COMISION                             | NOTĂ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 9.3.                                                                                                                                     | Schimb valutar în numerar                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.3.1.                                                                                                                                   | Vinzarea/cumpararea valutei straine in numerar la Casele de schimb Valutar                                                                                                                                                   | conform cursului comercial stabilit de bancă |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.4.                                                                                                                                     | Confirmări                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.4.1.                                                                                                                                   | Eliberarea duplicatelor Ordinilor de plată                                                                                                                                                                                   | 25 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.4.2.                                                                                                                                   | Eliberarea copiei mesajului SWIFT/SEPA                                                                                                                                                                                       | 25 MDL                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.4.3.                                                                                                                                   | Eliberarea scrisorilor de confirmare privind existența contului, a soldului, rulajelor in cont, constatare a datoriilor creditoare față de bancă, alte documente confirmative, inclusiv si cele prezentate din arhiva bancii | 100 MDL                                      | se adaugă TVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 9.5.                                                                                                                                     | Operațiuni cu carduri străine                                                                                                                                                                                                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.5.1.                                                                                                                                   | Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii                                                                                                                       | 2%                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.5.2.                                                                                                                                   | Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova                                                                                                                                | gratuit                                      | pentru retragerea numerarului în MDL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 9.5.3.                                                                                                                                   | Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate                                                                                                                                         | 1.5% + 1 EUR                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.5.4.                                                                                                                                   | Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova                                                                                                                                | gratuit                                      | pentru retragerea numerarului în USD/EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 9.5.5.                                                                                                                                   | Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate                                                                                                                                         | 2.5% + 1 EUR                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.6.                                                                                                                                     | Operațiuni cu numerarul neaferente conturilor                                                                                                                                                                                |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.6.1.                                                                                                                                   | Verificarea autenticității bancnotelor                                                                                                                                                                                       | 1 MDL                                        | Pentru fiecare bancnotă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 9.6.2.                                                                                                                                   | Schimbarea bancnotelor/monedelor în valută națională, sortate și numărate, contra valută națională                                                                                                                           | gratuit                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.6.3.                                                                                                                                   | Sortarea și renumărarea bancnotelor/monedelor în valută națională și în valută străină                                                                                                                                       | 1% min. 10 MDL max. 100MDL                   | din valoarea totală                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 9.6.4.                                                                                                                                   | Tarif pentru primirea de la persoane fizice a bancnotelor valutei străine plătibile, dar cu deteriorări, degradări neînsemnate                                                                                               | 10%                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.7.                                                                                                                                     | Perfectarea Ordinului de Plata (OP) la cererea clientului                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.7.1.                                                                                                                                   | OP în MDL                                                                                                                                                                                                                    | 30 MDL                                       | Fără TVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 9.7.2.                                                                                                                                   | OP în valută                                                                                                                                                                                                                 | 50 MDL                                       | Fără TVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 9.8.                                                                                                                                     | Serviciul "e-factura"                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.8.1.                                                                                                                                   | Comision de deservire lunară                                                                                                                                                                                                 | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.9.                                                                                                                                     | Serviciul "ESCROW"                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.9.1.                                                                                                                                   | Deschiderea contului ESCROW                                                                                                                                                                                                  | Gratis                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.9.2.                                                                                                                                   | Comision ESCROW:<br>- în MDL<br>- în VS                                                                                                                                                                                      | -0,5% min.1000 MDL<br>-0,5% min. 100 USD/EUR | Comision unic, calculat din suma operațiunii                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| 9.9.3.                                                                                                                                   | Comision ESCROW în cadrul PRIMA CASĂ                                                                                                                                                                                         | Gratis                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.9.4.                                                                                                                                   | Transferul sumei la cont ESCROW                                                                                                                                                                                              | Gratis                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.10.                                                                                                                                    | Serviciul "OTP SMS Banking"                                                                                                                                                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.10.1.                                                                                                                                  | Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking                                                                                                                               | 15 MDL                                       | Comision lunar, mesaje nelimitate incluse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 9.11.                                                                                                                                    | Serviciul "OTP Internet / Mobile Banking"                                                                                                                                                                                    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.11.1.                                                                                                                                  | Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta informațională                                                                                       | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.11.2.                                                                                                                                  | Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzacțională                                                                                       | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.11.3.                                                                                                                                  | Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzacționale al serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin dispozitiv Token                                                                                          | 220 MDL                                      | Comision unic pentru dispozitivul Token: aplicat la aderare sau eliberare dispozitiv Token nou în cazurile de pierdere/deteriorare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| 9.11.4.                                                                                                                                  | Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzacționale a serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin aplicatia Token                                                                                            | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| **Mesajele referitoare la platile catre beneficiari facturieri sunt gratuite (nu sunt taxate din cadrul mesajelor incluse in abonament). |                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.12.                                                                                                                                    | Investigarea și contestarea disputei                                                                                                                                                                                         |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.12.1.                                                                                                                                  | Comision pentru investigarea și contestarea disputei (aviz de contestare a plății) cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul R.Moldova                                                                              | 0 MDL                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 9.12.2.                                                                                                                                  | Comision pentru investigarea și contestarea disputei cu privire la operațiunile efectuate peste hotare , per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării.                                                              | 300 MDL / 15 EUR / 15 USD                    | * Comisionul va fi preluat la etapa depunerii disputei (aviz de contestare a plății). Ca exceptie, acest comision poate fi restituit catre client, pentru cazurile care nu pot fi contestate prin procedura de dispută la sistemele de plăți sau pentru alte situatii, doar la decizia bancii.<br>* Detinatorul de card poate solicita continuarea contestării disputei, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrajul disputei de către sistemele de plată (Comisiile de Arbitraj), cu achitarea tuturor comisiunelor suplimentare de catre client, în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, indiferent de rezultatul final. |  |

Anexa nr.1  
la Tarifele pentru serviciile bancare pentru persoane fizice

**Informație privind orele limită**  
 pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată  
 în moneda națională și în valută străină, instrucțiunilor de schimb valutar, în vederea  
 executării lor în aceeași zi

| Perioada      | Tip Transfer                        | Valuta                           |        | Ora limită          |                                              |
|---------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------|---------------------|----------------------------------------------|
|               |                                     |                                  |        | pe suport de hirtie | prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking |
| Luni - Vineri | Interbancar (OTP Bank - alte bănci) | MDL                              | Normal | 17:00               | 18:40                                        |
|               |                                     |                                  | Urgent | 17:00               | 19:40                                        |
|               |                                     | RUB                              |        | 14:30               | 14:30*                                       |
|               |                                     | EUR                              |        | 15:30               | 15:30*                                       |
|               |                                     | USD                              |        | 15:30               | 16:00*                                       |
| Zilnic        | Schimb valutar                      | Alte valute (CHF, GBP, CAD ș.a.) |        | 13:00               | 13:00*                                       |
|               |                                     | -                                |        | 17:00               | 21:00                                        |
|               | Intrabancar (OTP Bank - OPT Bank)   | MDL, USD**, EUR**                |        | 17:30               | 20:45                                        |

\*În cazul zilelor cu program de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător  
 \*\*Doar între conturile proprii  
 Ordinele de plată prezentate după ora limită vor fi preluate de bancă în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare.

Anexa nr.2  
la Tarifele pentru serviciile bancare pentru persoane fizice

**Limite de tranzacționare standard stabilite în serviciul  
 OTP Internet și Mobile Banking pentru Persoane Fizice**

| Tip tranzacție                      | Limita maximă                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Transfer între conturile proprii    | Fără limită maximă de tranzacționare                                             |
| Schimb valutar                      |                                                                                  |
| Plăți intra și inter-bancare în MDL | 19 999 EUR* pentru o tranzacție                                                  |
| Plăți facturi                       |                                                                                  |
| Plată în valută străină             | 10 000 EUR* pentru tranzacție                                                    |
| Plăți MIA (Instant Payment)         | Suma maximă pentru o tranzacție- 5 000 MDL                                       |
|                                     | Limita maximă zilnica de tranzacționare- 10 000 MDL                              |
|                                     | Limita maximă lunara de tranzacționare- 30 000 MDL                               |
|                                     | Numărul maxim recomandat de RTP (Request to Pay) inițiate zilnic – 10 solicitări |

\*Pentru limitele exprimate în EUR, se va calcula limita echivalentă în MDL la cursul oficial al BNM din ziua efectuării tranzacției.