



OTP Internet Banking

Токен Устройство

Руководство пользователя для клиентов Юридических Лиц

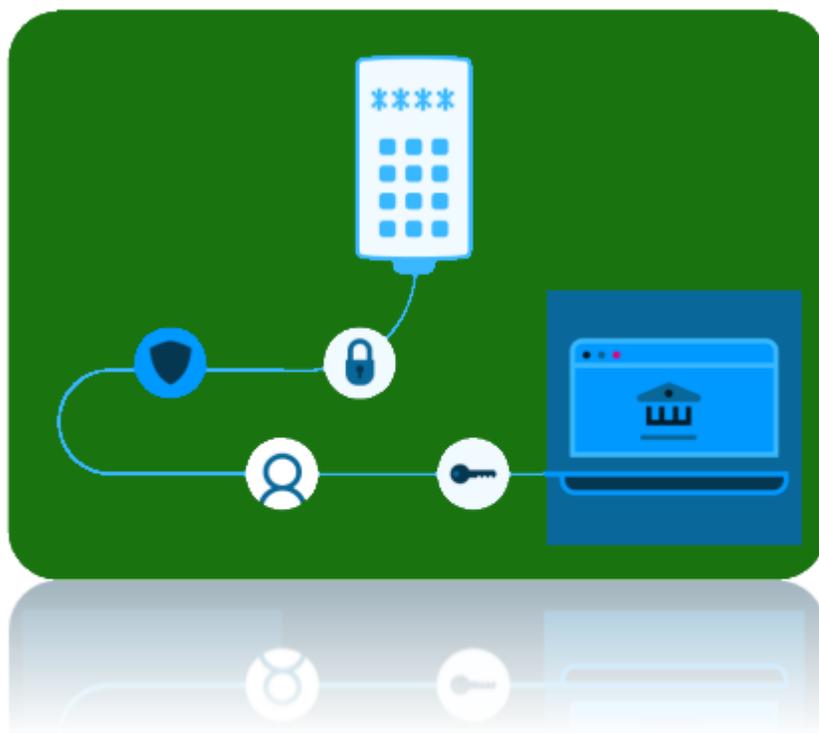
Содержание

1. Вступление.....	3
2. Конфигурация Токен устройства.....	4
3. Активация Токен устройства при входе в систему	6
4. Активация Токен устройства из настроек	11
5. Вход в OTP Internet Banking с Токен устройством.....	12
6. Авторизация платежа	14
7. Меню конфигурации Токен устройства.....	16

1. Вступление

Преимущества использования Токен устройства:

- Безопасный доступ к вашим счетам в интернет-банке ОТП с простотой и удобством.
- Простота использования, вход в систему и авторизация платежей на основе единого набора ПИН-кода.
- Простая активация токена через браузер
- Визуальное подтверждение операций: иницилируйте операции в интернет-банке ОТП и продолжайте процесс с помощью токена, подтверждая каждый шаг, появляющийся на экране устройства, в соответствии с принципом "Что видишь, то и подписываешь".



2. Конфигурация Token устройства

1. Первым шагом является подключение устройства token через USB-кабель к компьютеру. Сразу же на экране Tokena появится сообщение с Фигура 1, а затем с Фигура 2, где необходимо будет выбрать язык общения:



Фигура 1



Фигура 2

ПРИМЕЧАНИЕ: Для выбора будут использоваться доступные цифровые кнопки (0–9).

2. После выбора желаемого языка, token запросит настройку 4-значного ПИН-кода (Фигура 3. и Фигура 4):



Фигура 3



Фигура 4

3. После ввода ПИН-кода, его также необходимо подтвердить (Фигура 5 и Фигура 6):



Фигура 5



Фигура 6

4. После шага подтверждения ПИН-кода (предыдущий шаг), токен полностью настроен и готов к использованию (Фигура 7):



Фигура 7

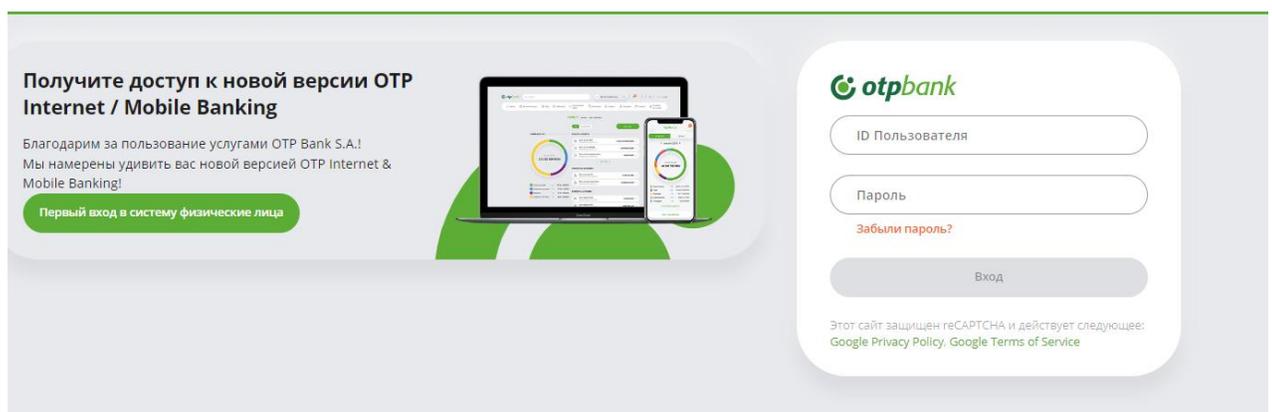
5. Следующее сообщение (Фигура 8) говорит о том, что токен ожидает запроса на вход, авторизацию платежа или других операций:



Фигура 8

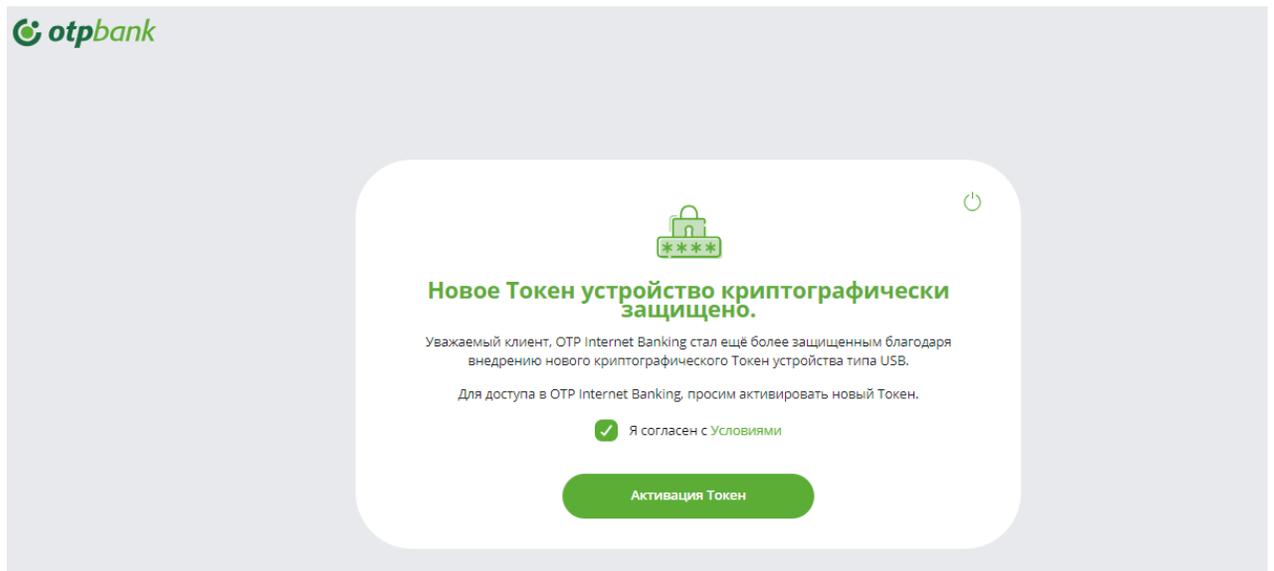
3. Активация Токен устройства при входе в систему

6. При вводе данных для входа (код пользователя и пароль), нажмите кнопку «Вход» (Фигура 9):



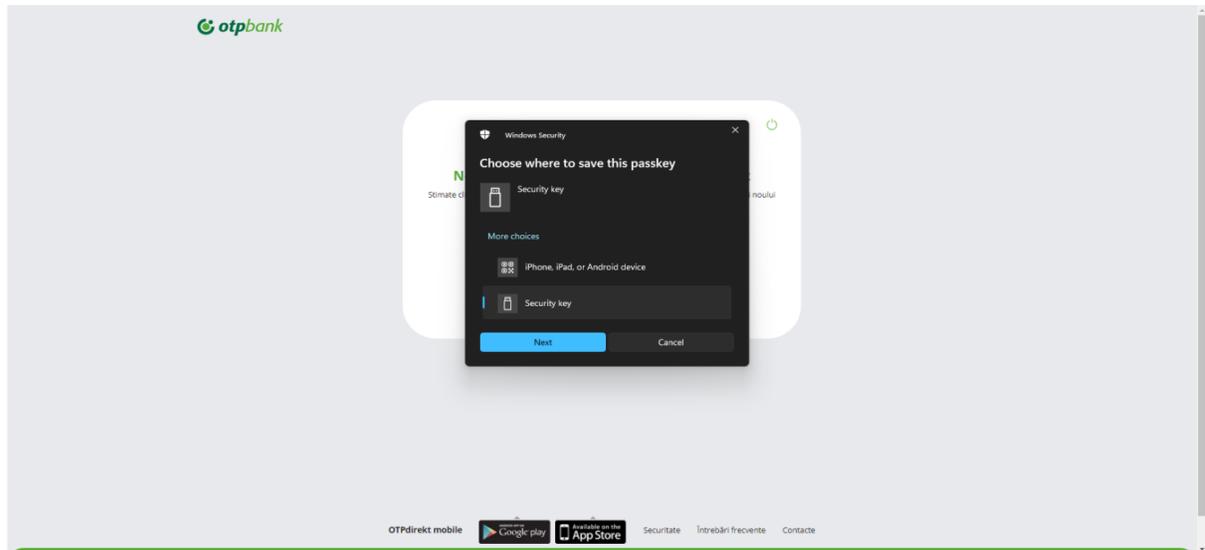
Фигура 9

7. Появится сообщение с просьбой активировать новый Token. Необходимо отметить «Я согласен с Условиями» и затем нажмите «Активировать токен» (Фигура 10):



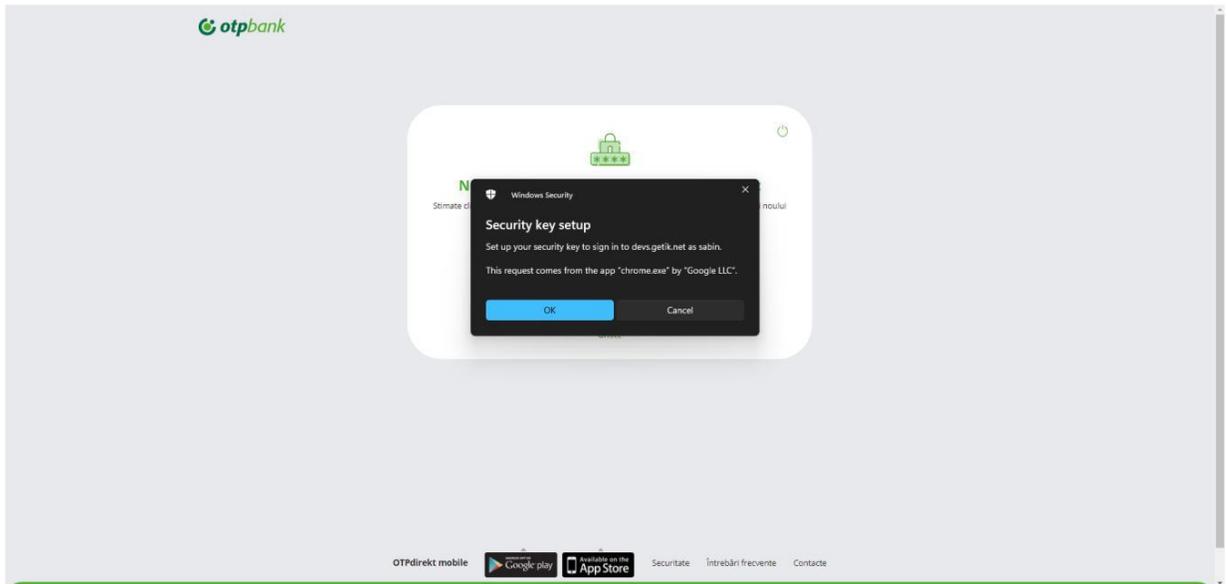
Фигура 10

8. В появившемся экране нажмите «Next » (Фигура 11):



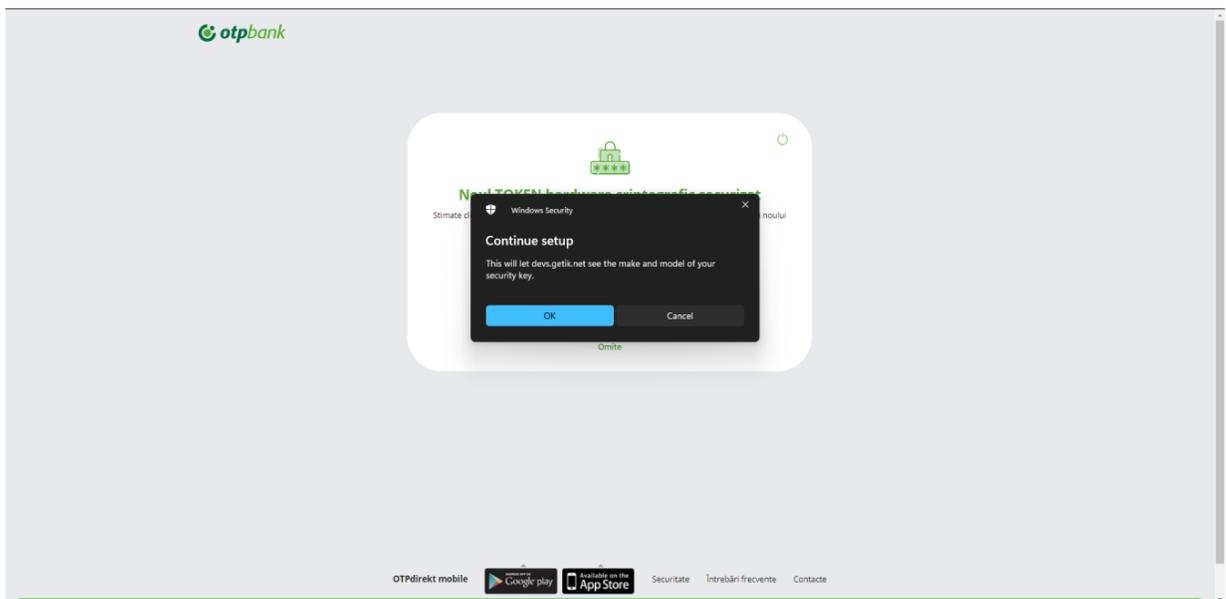
Фигура 11

9. На следующем экране нажмите «ОК» (Фигура 12):



Фигура 12

10. И нажмите «ОК» (Фигура 13):



Фигура 13

11. На экране появится информация о подключение Токена. Для перехода от одного шага к другому используется кнопку «ОК» (Фигура 14 и Фигура 15), затем укажите ПИН-код (Фигура 16). Сообщение показанное в Фигуре 17, появляется автоматически.



Фигура 14



Фигура 15

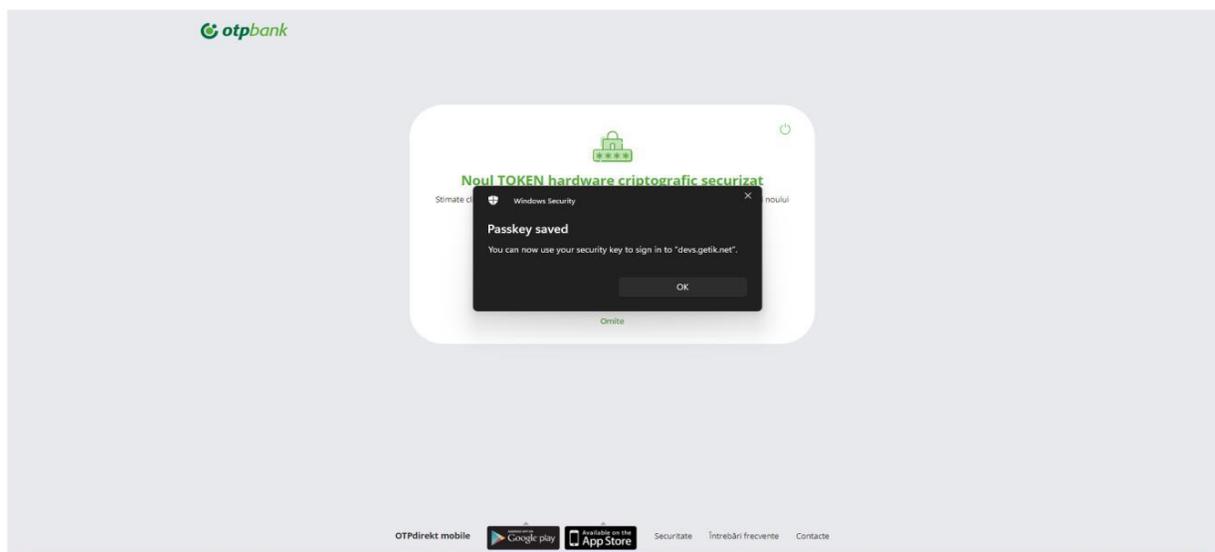


Фигура 16



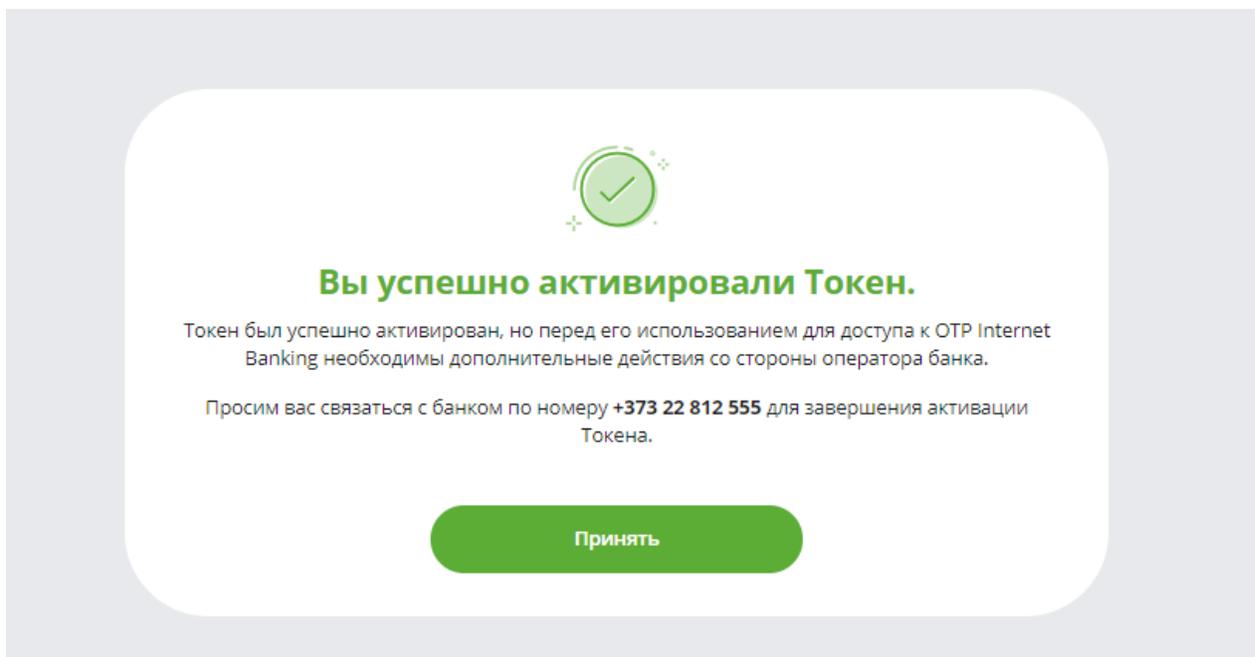
Фигура 17

12. После прохождения шагов с Токена, на компьютере появляется экран, который необходимо подтвердить кнопкой «ОК» (Фигура 18):



Фигура 18

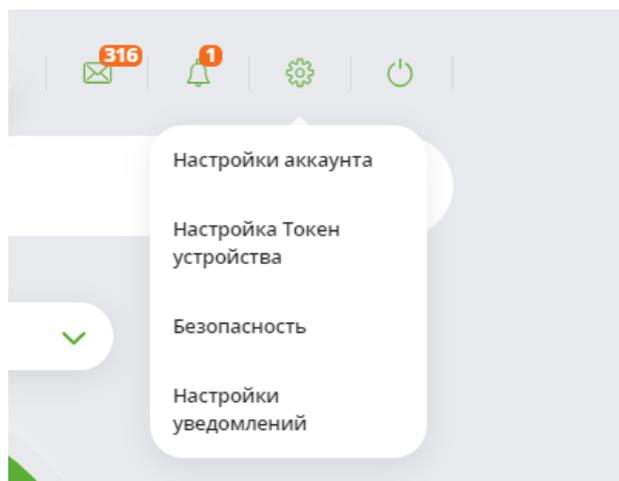
13. После этого появится поздравительное сообщение с обязательной просьбой обратиться в банк для завершения удаленной активации Токена (Фигура 19):



Фигура 19

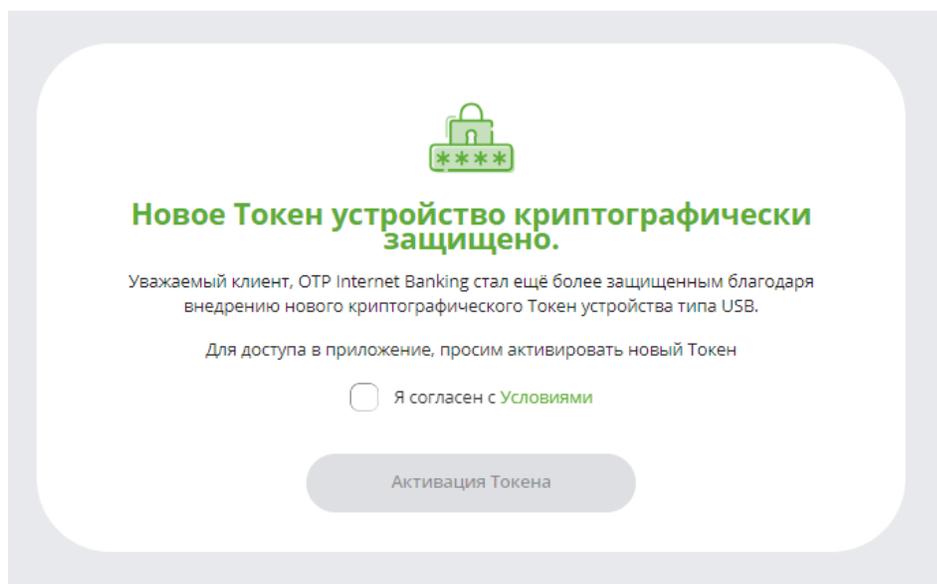
4. Активация Токен устройства из настроек

14. Активировать новый Токен также возможно из OTP Internet Banking, зайдя в меню «Настройки» на Главной странице и выберите «Настройка Токен устройства».



Фигура 20

15. Появится сообщение с просьбой активировать новый Токен. Выделите «Я согласен с Условиями» и затем нажмите «Активировать токен» (Фигура 21):



Фигура 21

16. После этого необходимо будет выполнить действия с пункта 7 по пункт 13.

5. Вход в OTP Internet Banking с Токен устройством

17. Укажите данные (ID пользователя и Пароль) для входа и нажмите кнопку «Вход» (Фигура 22):

Получите доступ к новой версии OTP Internet / Mobile Banking

Благодарим за пользование услугами OTP Bank S.A.! Мы намерены удивить вас новой версией OTP Internet & Mobile Banking!

Первый вход в систему физические лица

ID Пользователя

Пароль

Забыли пароль?

Вход

Этот сайт защищен reCAPTCHA и действует следующее: Google Privacy Policy, Google Terms of Service

Фигура 22

18. Появится экран где будет нужно нажать на “Отправить” (Фигура 23):

Время последней сессии: 05.07.24 14:12

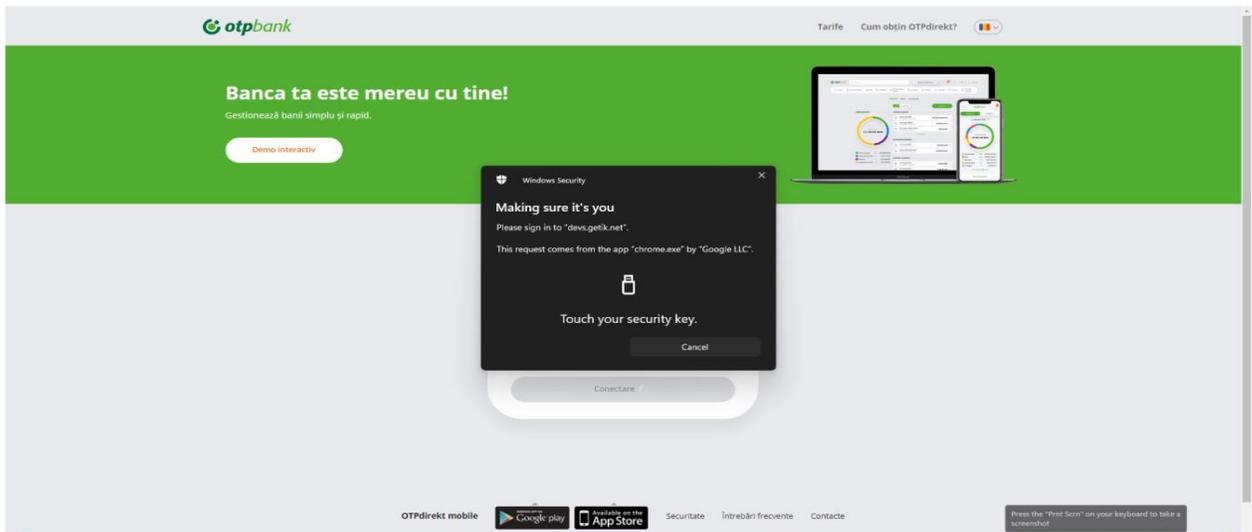
otpbank

Пожалуйста, подтвердите попытку входа в систему с помощью Токен устройства.

Отправить

Фигура 23

19. Появляется изображение, требующее подключения к Токену (Фигура 24):



Фигура 24

20. Для перехода от одного шага к другому, в Токене используйте кнопку «ОК», расположенна в правом нижнем углу (Фигура 25, Фигура 26, Фигура 27), после ввода правильного PIN-кода вы сразу же войдете в свой аккаунт в OTP Internet Banking.



Фигура 25



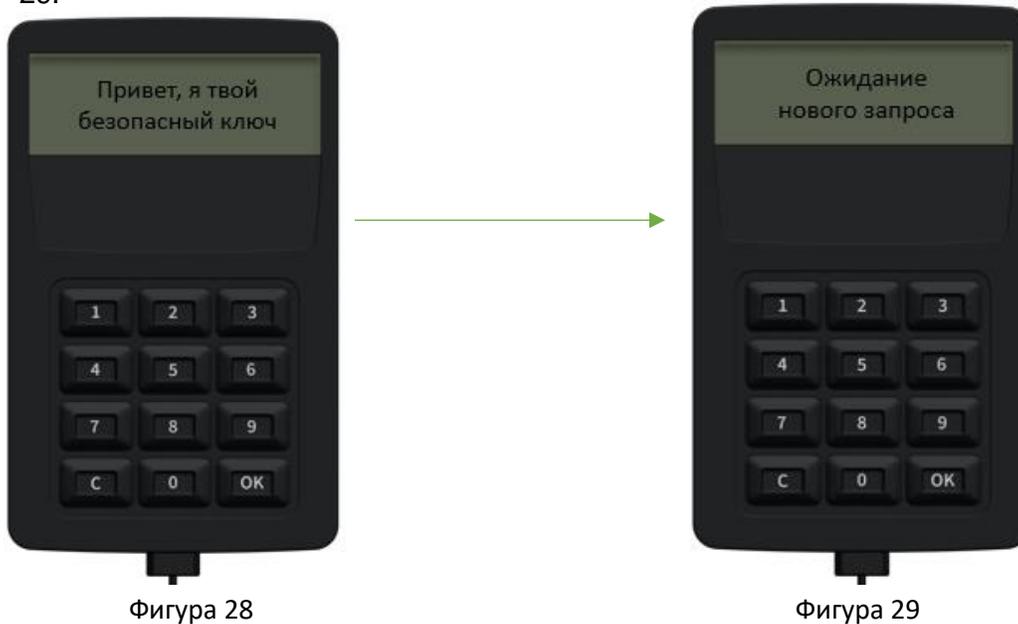
Фигура 26



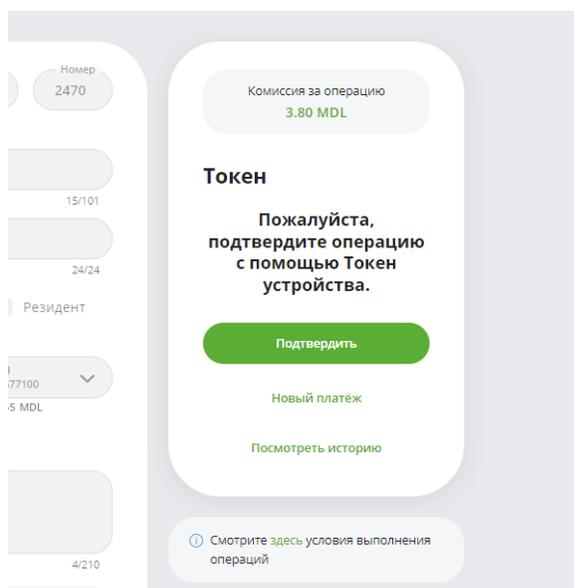
Фигура 27

6. Авторизация платежа

21. При подключении Token устройства с помощью USB-кабеля, появляется сообщение показанное в Фигуре 28. Затем автоматически изменится текст, показанный в Фигуре 29.

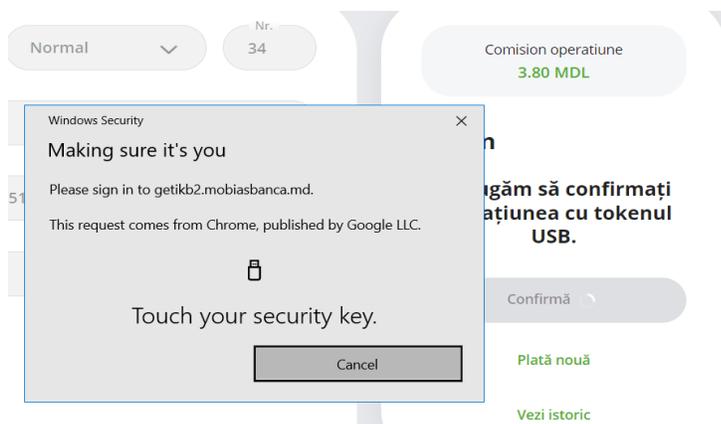


22. После подтверждения оплаты нажмите кнопку «Продолжить». В правой части экрана появится сообщение (Фигура 30):



Фигура 30

23. На веб-странице появится изображение, подтверждающее соединение с Токеном (Фигура 31). В токене нажмите «ОК» (Фигура 32):



Фигура 31



Фигура 32

24. В токене появляется информация о IBAN Бенефициара и сумме произведенного платежа (рис.33 и 34), если они соответствуют данным, отображаемым в токене каждый раз, то нажмите "ОК"



Фигура 33



Фигура 34

25. На следующем этапе будет запрошен PIN-код (Фигура 36). После ввода PIN-кода появится следующее сообщение (Фигура 37).



Фигура 35



Фигура 36

7. Меню конфигурации Токен устройства

26. Меню Токен устройства содержит 5 действий. Первый → язык коммуникации (румынский, русский, английский) (Фигура 37):



Фигура 37

27. Шаг 2 → возможность поменять ПИН-код (Фигура 38):



Фигура 38

28. Шаг 3 → позволяет просмотреть данные о пользователе (активировавший Токен) и только после указания ПИН-кода (Фигура 39):



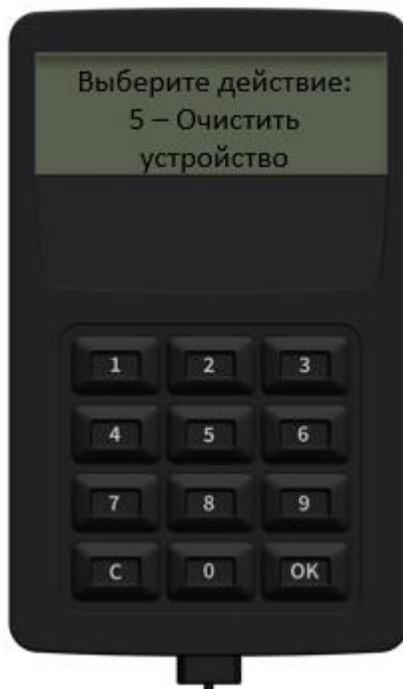
Фигура 39

29. Шаг 4 → На экране появится версия Токена (серийный номер) (Фигура 40):



Фигура 40

30. Шаг 5 → позволяет сбросить Токен путем смены ПИН-кода (Фигура 41):



Фигура 41

Служба поддержки

В случае возникновения неясных ситуаций, связанных с процессом подписания платежа с помощью устройства Токен, обращайтесь за помощью в Business.Support

Мы в вашем распоряжении:

- Tel: +373 (22) 812-555
- Email: business.support@otpbank.md
- OTP Internet / Mobile Banking - услуга безопасного обмена сообщениями